

Права пациентов

1. Пациент имеет право на заботливый профессиональный уход, выполняемый внимательными квалифицированными работниками.
2. Пациент имеет право знать фамилию врача и других медицинских работников, которые его лечат. Он имеет право требовать оказания услуг в рамках возможностей учреждения, а также предоставления возможности ежедневно встречаться с членами своей семьи или друзьями. Ограничить такой способ (так наз. непрерывных) посещений можно лишь по веским причинам.
3. Пациент имеет право получать от своего врача информацию, необходимую для того, чтобы он смог перед началом каждой новой диагностической или терапевтической процедуры со знанием дела решить, согласен ли он с ее проведением или нет. За исключением случаев, представляющих опасность для жизни, пациент должен быть надлежащим образом проинформирован о возможных опасностях, связанных с данной процедурой. Если существует несколько альтернативных методов или если пациент требует информацию о других возможностях лечения, он вправе с ними ознакомиться. Он также вправе знать фамилии работников, которые принимают в них участие.
4. Пациент имеет право в рамках, установленных законодательством, отказаться от лечения и одновременно получить информацию о медицинских последствиях своего решения.
5. Во время амбулаторного обследования и обследования при госпитализации больной имеет право на то, чтобы в связи с назначенным курсом лечения в максимальной мере учитывались его личные запросы и стыдливость. Анализы его болезни, консультации, обследования, процедуры и лечение носят конфиденциальный характер, и их следует проводить корректно. С присутствием посторонних лиц во время процедур должен согласиться пациент, это также распространяется на факультетские медицинские учреждения, если эти лица не выбрал сам пациент.
6. Пациент имеет право предполагать, что все заключения и записи, касающиеся его заболевания, считаются строго конфиденциальными. Охрану информации о больном следует обеспечить также в случае компьютерной обработки его данных.
7. Пациент имеет право ожидать от больницы, что она в рамках своих возможностей и соответствующим способом обязана удовлетворять его требования к предоставлению медицинских услуг в объеме, соответствующем характеру его заболевания. В случае необходимости пациент может быть переведен в другое медицинское учреждение после полного объяснения ситуации и предоставления информации о необходимости такого перевода и об остальных альтернативных вариантах. Для такого перевода потребуются согласие.
8. Он вправе заранее знать о том, к каким врачам, в какое время и где он может обратиться. После выписки из стационара он вправе ожидать, что медработники предоставят информацию его лечащему или участковому врачу, каким образом продолжать его лечение.
9. Пациент имеет право на подробное и понятное ему объяснение, почему врач принял решение применить в лечении нестандартный метод или эксперимент. Письменное согласие пациента является предпосылкой для начала нелечебного или лечебного научного исследования. Пациент может в любое время, даже не указав причину, отказаться от эксперимента, если он был ознакомлен о возможных медицинских последствиях такого решения.
10. Больной в конце своей жизни вправе ожидать деликатного подхода от всех медработников, которые обязаны учитывать его желания, если они не противоречат действующему законодательству.
11. Пациент может в любое время, даже не указав причину, отказаться от эксперимента, если он был ознакомлен о возможных медицинских последствиях такого решения.
12. Пациент имеет право знать о своих обязанностях и руководствоваться действующим уставом медицинского учреждения, в котором он лечится. (так наз. «больничный устав»). Пациент имеет право контролировать свой счет и требовать объяснения его статей, несмотря на то, кем счет оплачивается.