

Lékárenské desatero

Nemocniční lékárna Městské nemocnice Ostrava se řídí lékárnickým desaterem. Na co máte jako klienti právo?

- 1) Na slušné, ohleduplné a příjemné chování personálu, na respektování Vašeho handicapu.
- 2) Na přiměřené soukromí. Nikdo Vás nemůže nutit mluvit o citlivých otázkách za blízké přítomnosti dalších osob.
- 3) Znat jméno zdravotníka, který se Vám věnuje. Každý lékárník i farmaceutická asistentka musí být označen jmenovkou s pracovním zařazením.
- 4) Na vydání či objednání léku dle lékařského předpisu nebo Vašeho přání, pokud je to možné.
- 5) Na návrh dalšího postupu (náhradní lék, odeslání zpět k lékaři apod.) v případě nedostupnosti Vámi či lékařem požadovaného léku (např. v případě ukončení výroby, registrace, výpadku apod.).
- 6) Na ověření a doplnění neúplného receptu, je-li to možné (ověření předepsaného medikamentu podle záznamů lékárny, Vašeho nálezu či konzultací s lékařem), abyste nemuseli absolvovat další cestu do ordinace a lékárny.
- 7) Na automatické poskytnutí základní informace o léku, který kupujete či vyzvedáváte na recept.
- 8) Na srozumitelnou a přiměřenou odpověď v případě dotazu na účinek, složení, užívání, nežádoucí účinky či vzájemné ovlivňování se léků.
- 9) Na zhotovení nebo zajištění individuálně připravovaného léku (dle předpisu lékaře), případně informaci která lékárna toto léčivo připraví.
- 10) Pokud se k vám v lékárně nechovají podle těchto pravidel, vyberte si jinou, což je Vaše právo. V žádném případě nejste nuceni respektovat nasměrování do určité lékárny.

V případě problémů s nedodržováním tohoto desatera se můžete obrátit se svými podněty na vedoucího lékárníka nebo přímo na Českou lékárenskou komoru.

LÉKÁRNA!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA