

# DOMÁCÍ ŘÁD

## ANESTEZIOLOGIE

## A RESUSCITACE

### Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení a upevnění zdraví Vášeho příbuzného i blízkého. našeho pacienta.

K této snaze máme pro Vás vstřícnou komunikaci s personálem a dodržením domácího řádu, který, je závazný pro návštěvy našich pacientů.

### Příjem pacienta a léčba:

- Při prvotním kontaktu s personálem předložíte prokaz zdravotní pojistovny a platný občanský průkaz Vášeho příbuzného, pokud již není k dispozici. Pokud pacient není schopen, upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení, adresy bydliště a uveďte kontakt na Vaši osobu. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře nebo sestru.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu informováni jen se souhlasem pacienta. Pacient při v domě uvede jména oprávněných osob, případně kontakty příbuzných. Telefonické informace je možné podat jen po předchozí osobní návštěvě lékaře, kdy Vám bude přiděleno číslo. kód, kterým se při telefonickém kontaktu prokážete pro ověření Vaší totožnosti.
- Po dobu hospitalizace může pacient používat pouze léky, které naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky nemohou být pacientovi ordinovány a aplikovány.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař, vrchní a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se na ošetřujícího lékaře.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. Případně připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

### Provoz oddělení:

Denní režim na ARO se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

**Návštěvy na ARO jsou od 15:00 do 16:00 hod.  
Mimo stanovenou dobu pouze po dohodě s lékařem.**

Mohou nastat situace, kdy provoz oddělení (např. příjem jiného pacienta) neumožní návštěvy v uvedené době.

- K pacientovi lze přistupovat jen v omezeném počtu 2-3 osob.
- Na oddělení lze vstoupit jen s osobními věcmi a s potřebami určenými pro pacienta.
- Za odložené věci mimo vlastní oddělení personál ARO nenese odpovědnost.
- Z hygienických důvodů je povolen vstup na oddělení pouze po předchozím použití ochranného pláště a dezinfekci rukou.** Dávková dezinfekce je umístěna u vstupu na oddělení.
- Donesené nebo zakoupené potraviny pro Vášeho příbuzného konzultujte s ošetřujícím personálem. Potraviny, které podléhají zkáze, označte jménem pacienta. Tyto potraviny budou uloženy v lednici k tomu určené.

### Nemocniční pokoj a osobní předměty:

- Civilní oblečení, cennosti a vztří finanční hotovost jsou při příjmu pacienta uloženy do centrální zaskří. Příslušný lístek a doklad o uložení cenností co nejdříve předáme příbuzným po předání příkladu na jiné oddělení ošetřujícímu personálu.

2. Na oddělení nemůžete pacient používat vlastní pyžamo ani ručník. Vazeme blízkému doneste pouze hygienické potřeby dle domluvy s ošetřujícím personálem.
3. Z hygienických důvodů nemohou být na pokoji květiny!
4. O možnosti používání vlastní elektroniky (MP3 přehrávač) z lékárenských důvodů budete informováni ošetřujícím personálem.
5. Používání mobilních telefonů je povoleno pouze výjimečně po dohodě s ošetřujícím lékařem.
4. Na oddělení se, prosím, chovejte ticho a klidně s respektem ke zdravotnímu stavu ostatních pacientů.
5. Prosíme, udržujte pořádek na oddělení a v celém areálu nemocnice.

#### **V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:**

- **Oběrstvení v nemocničním bufetu** . provozní doba:
 

Pondělí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Nápojový automat** se nachází na chodbě v přízemí budovy
- **Telefonní automat na mince** se nachází u hlavní vrátnice nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:
 

Pondělí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepracují

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.**

**Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách můžete pacientem i jejich úřítky osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a jsou aspoň můžete úřítky, zda tyto osoby mohou nahlíet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požít si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůžete s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby úřítky, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na požít výpis a kopii zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobě blízké (příbuzný v úřadím, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznáené a osoby, které spolu trvale žijí), nebo u pacienta v detenčním úřadím opatrovník ustanovený okresním soudem. Nahlíení do dokumentace, požít výpis nebo kopii dokumentace je možné na základě podané žádosti a úřazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Blíží informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčení svého příbuzného. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Váše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytované péče v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost sdělit ošetřujícímu personálu nebo projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

V případě úření stížení v průběhu léčby Vášeho příbuzného kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřít mobilní tel.: +420 737 206 014).

**MUDr. Cyril Kuřera**  
primář  
Anesteziologie a resuscitace

V Ostravě 1. 5. 2015

**NEMOCNICE!!!**  
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA