

DOMÁCÍ ŘÁD

GYNEKOLOGIE A PORODNICTVÍ

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacientky.

Příjem pacientky a léčba:

- Při přijetí se prokážete prkazkou zdravotní pojistovny a platným občanským prkazem. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojistovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uvedete při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschovně sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběh Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. Případně připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz našeho oddělení:

předání služby sester, odběry krve	05:45-06:00	podávání poledních léků	12:30-13:00
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:00-07:00	odpolední klid	13:00-15:00
lékařská vizita	07:00-07:45	lékařská vizita	15:00-15:15
primářská vizita /pondělí, pátek/	8:30-9:00	odpolední svačina	16:00
snídaně	08:00	večeře	18:00
podávání ranních léků	07:30-08:00	podávání večerních léků	19:00-19:30
dopolední svačina	10:00	večerní toalety, měření tělesné teploty	19:30-20:30
individuální odběry krve	dle ordinace	večeře II pro diabetiky	21:00
oběd	12:00-12:30	noční klid	22:00-06:00

Denní režim na JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientek.

- Žádáme Vás, abyste byly po celou dobu hospitalizace dosažitelné na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:**
Gynekologie: denně od 15:00. 17:00 hod.
Porodnice: denně od 10:00. 11:00 a 16:00. 17:00 hod., na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 7:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určeně.

Nemocniční pokoj a osobní příslušenství:

- O cenách za ubytování na nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.
- Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučíme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci Centrálního zápisu, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
- Žádný lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte a od propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a úpan. K pobytu v nemocnici si přineste vlastní přezkvy a hygienické potřeby.
- Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (příbory, berle, ortézy, pomůcky k polohování), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.

5. Z hygienických důvodů nesmíte mít na pokoji květiny.
6. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v omezeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a naružování poskytované zdravotní péče. V případě použití vlastních spotřebičů sobě nebo tím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každá pacientka si za tyto věci zodpovídá sama, nemocnice nenes odpovědnost za jejich zničení nebo poškození.
7. Prosíme, abyste udržovaly pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Oběd v nemocničním bufetu** . provozní doba:

Pondělí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží si můžete zakoupit v dopoledních hodinách přímo na lůžkových odděleních (je zajištěn rozvoz)
- **Telefonní automat** na mince je u hlavní vchůzky nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vchůzky nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:

Pondělí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřístupná

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách můžete pacientem i jejich úřadní osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a jsou oprávněny určit, zda tyto osoby mohou nahlédnout do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požadovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na požádání výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobě blízké (příbuzný v úzkém smyslu, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznámené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlédnutí do dokumentace, požádání výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podání žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Blíže informace získáte u ošetřovatelského personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byly na našem oddělení spokojeny, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné u vchůzky na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

V případě zájmu o stížnosti v průběhu Vaší léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřístupná mobilní tel.: +420 737 206 014)

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení

MUDr. Marek Ojána
primář
Gynekologie a porodnictví

V Ostravě 1. 5.2015