

DOMÁCÍ ŘÁD

NEUROLOGIE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržením domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Přijem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokažte platnou průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jméno oprávněné osoby a kontakt uvedte při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběh Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Případné připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:

podání služby sester	06:00-06:15	oběd	12:00-12:30
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:15-07:15	podávání poledních léků	12:30-13:00
odber krve	07:15-07:30	odpolední klid	13:00-15:00
snídaně	07:30-08:00	návštěvy pacientů	15:00-17:00
podávání ranních léků	08:00-08:30	večeře	17:30-18:00
lékařská vizita	09:00-09:30	podávání večerních léků	18:00-18:30
primářská vizita. 1x týdn	10:00-12:00	večerní toalety, měření tělesné teploty	20:00-21:00
individuální odber krve	průběžně	noční klid	21:00-06:00

Denní režim na jednotce intenzivní péče se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Vzdálit se můžete jen po dohodě se sestrou. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:**
 - denně od 15:00 do 17:00 hod.
 - na JIP denně od 15:00 do 16:00 hod.
 - na nadstandardních pokojích od 07:00 do 21:00 hod.
 - Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

- Cennosti a vztí finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci Centrálního zátvy, která ve Váší přítomnosti sepíše seznam a vložte do trezoru.
- Zatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte a do propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a šupan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezkvy, hygienické potřeby a Vaše kompenzační pomůcky: francouzskou hůl, berle, chodítko, invalidní vozík, korzet.

3. Vezkeré pomůcky, které Vám budou zapůjženy (příbory, berle, ortézy, pomůcky k polohování), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
4. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v omezeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že používáním vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo těmto osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám. Nemocnice nenes odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
5. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Oběd v nemocničním bufetu** . provozní doba:

Pondělí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží si můžete zakoupit v dopoledních hodinách přímo na lůžkových odděleních (je zajištěn rozvoz)
- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavní vchodovou nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vchodové nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:

Pondělí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřístupná

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požadovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na poskytnutí výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobou blízké (příbuzný v úzkém poměru, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznámené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, požádání výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Blíže informace získáte u ošetřovatelského personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v jídelně lůžkové stanice, na ambulanci a u vchodu na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

V případě zájmu o stížnosti v průběhu Vaší léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřístupná mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

MUDr. Jan Rajner
primář
Neurologie

V Ostravě 1. 5. 2015