

Kodeks praw pacjenta

1. Pacjent Městské nemocnice Ostrava (MNO) ma prawo na taktowną profesjonalną opiekę zdrowotną udzielaną w granicach odpowiadających możliwościom MNO.
2. Pacjent ma prawo na taktowną profesjonalną opiekę zdrowotną, którą będzie przeprowadzał fachowy personel ze zrozumieniem.
3. Opiekę zdrowotną można pacjentowi udzielić jedynie na podstawie informacji jego swobodnej decyzji, że wyraża zgodę, o ile jest to zgodne z prawem.
4. Pacjent ma prawo na pełen szacunek, godne zaobchodzenie, wymagać uwzględnienie prywatności przy udzieleniu opieki zdrowotnej zgodnie z charakterem udzielonej opieki zdrowotnej.
5. Pacjent ma, jeżeli jest to zgodne z prawem, prawo swobodnie zdecydować o udzielaniu opieki zdrowotnej.
6. Pacjent ma prawo wymagać konsultacji innego ośrodka zdrowotnego, niż które mu udziela opiekę zdrowotną. Tego prawa nie można dochodzić zwłaszcza w wypadku udzielenia nieodkładnej opieki.
7. Pacjent ma prawo i jest zobowiązany znać oraz przestrzegać regulaminu wewnętrznego.
8. Pacjent dziecięcy, albo ograniczony, albo pozbawiony zdolności do działań prawnych, ma prawo na nieprzerwaną obecność zastępcy prawnego, ewent. osoby stanowionej zastępcą prawnym, albo opiekuna czy innej osoby, do której opieki był powierzony, o ile nie wyłączają to przepisy prawne, a to w zgodzie z regulaminem MNO, o ile nie narusza obecność tych osób udzielanie opieki zdrowotnej.
9. Pacjent dziecięcy albo pacjent pozbawiony zdolności do prawnych działań może żądać, żeby przy udzielaniu opieki zdrowotnej nie była obecna osoba według poprzedniego oddziału, o ile oznajmi pielęgnującemu lekarzowi, że chodzi o osobę, która się nad nim znieca, albo w inny sposób nadużywa czy zaniedbuje.
10. Pacjent ma prawo w obecności osoby bliskiej, albo osoby ustanowionej pacjentem, o ile to niewyłączają przepisy prawne a to w zgodzie z regulaminem MNO, o ile nie przeszkadza obecność tychże osób w udzielaniu opieki zdrowotnej.
11. Pacjent ma prawo być z wyprzedzeniem poinformowany o cenie udzielanej opieki zdrowotnej opłacanej, albo częściowo opłacanej z ubezpieczenia zdrowotnego, i sposób pokrycia, o ile to jego stan zdrowotny umożliwia.
12. Pacjent ma prawo do udzielenia informacji o jego stanie zdrowotnym i informacji dotyczących następującej opieki lekarskiej i wszystkich jej zmianach.
13. Pacjent ma prawo zadawać uzupełniające pytania odnoszące się do jego stanu zdrowia i proponowanej opieki zdrowotnej, które muszą być zrozumiale odpowiedziane.
14. Pacjent ma prawo zrzec się podania informacji o swoim stanie zdrowia i o prowadzonym indywidualnym postępowaniu leczniczym i wszystkich jego zmianach, albo może ustanowić osobę, której może być ta informacja podana. Pacjent ma również, pod warunkiem stanowionych przepisem prawnym, wystawić zakaz o podawaniu informacji o jego stanie zdrowia.

15. Pacient ma prawo zajrzeć i wykonywać sobie wypisy albo kopie z dokumentacji zdrowotnej, która jest o nim prowadzona w MNO i to w terminach i za warunków stanowiących przepisami prawnymi. Pacjent jest również upoważniony ustanowić osoby, które będą miały prawo zajrzeć, wykonywać wypisy albo kopie z dokumentacji zdrowotnej prowadzonej o pacjentowi w MNO.

16. Pacient ma prawo pod warunkami ustanowionymi przepisami prawnymi wystąpić z zgodą albo niezgodą z udzieleniem opieki zdrowotnej i sposób jej udzielenia w wypadku jeśli nastanie taki stan zdrowia, w którym nie będzie zdolny zgodą albo niezgodą z wyprzedzeniem wystąpić.

17. Pacient ma prawo znać imię albo imiona i nazwiska personelu zdrowotnego i innych pracowników fachowych biorących udział w udzielaniu opieki zdrowotnej i osób, które się przygotowują w MNO do wykonywania powołania w opiece zdrowotnej, które są przy udzielaniu opieki obecne, albo prowadzą działalność, która jest w związku z nauczaniem.

18. Pacient ma prawo odmówić obecności osob, które nie biorą wprost udział w udzielaniu opieki zdrowotnej i osób przygotowujących się do stanu wykonywania pracownika zdrowotnego.

19. Pacient ma prawo oczekiwać, że wszelkie informacje dotyczące jego leczenia są uważane za poufne. Ochrona informacji o pacjentowi musi być zapewniona i w wypadku ich komputerowego opracowania.

20. Pacient może w ramach prawa przyjmować wizyty a to z uwzględnieniem jego stanu zdrowia w zgodności z regulaminem MNO i sposobom nie naruszającym prawa innych pacjentów.

21. Pacient może w ramach prawa przyjmować opiekę duszpasterską i wsparcie duchowe od duchownych kościołów o społeczeństwach religijnych zarejestrowanych w R Cz albo osoby akredytowane do wykonywania działalności duchownej a to zgodnie z regulaminem MNO i w sposób nie naruszający prawa innych pacjentów i z uwzględnieniem własnego stanu zdrowia.

22. Pacient ma prawo na udzielanie opieki zdrowotnej w co najmniej ograniczającym środowisku, przy zapewnieniu fachowości i bezpieczeństwa udzielanej opieki zdrowotnej.

23. Pacient ograniczony umyślowo albo z ciężkimi problemami komunikacyjnymi powodowanymi z przyczyn zdrowotnych ma przy komunikacji w związku z udzielaniem opieki prawo się dorozumiewać w sposób dla niego zrozumiały i środkami dla niego zrozumiałymi, które sam wybierze włącznie z sposobem na podstawie tłumaczenia osobą drugą.

24. Pacient upośledzony umyślowo albo cielesnie, który używa psa specjalnie ćwiczzonego (pies asystujący), póki nie wykluczają to przepisy prawne, ma prawo ze względu na aktualny stan zdrowia, na obecność psa przy sobie w MNO a to w sposób ustanowiony regulaminem MNO tak, żeby nie naruszać prawa innych pacjentów.

25. Pacient ma również prawo, o ile nie wykluczają to przepisy prawne swoją zgodą na udzielanie opieki zdrowotnej odwołać.