

Права пациентов

Пациент Городская больница Острава - Městská nemocnice Ostrava (MNO) имеет право на квалифицированное предоставление медицинских услуг в степени, отвечающей возможностям MNO.

Пациент имеет право на предоставление медицинских услуг с пониманием и квалифицированными работниками.

Медицинские услуги пациенту может быть раскрыта только с добровольного и осознанного согласия, если законом не предусмотрено иное.

Пациент имеет право на уважение, почтенное обращение, на внимательность и уважение частной жизни при предоставлении медицинских услуг в соответствии с характером предоставляемых медицинских услуг.

Пациент, если это не исключают правовые нормы, имеет право принять свободное решение по поводу предоставления медицинских услуг.

Пациент имеет право востребовать предоставление консультационных услуг в другом медицинском учреждении, чем то, которое предоставляет ему услуги. Это право нельзя осуществить, главным образом, в случае предоставления неотложной помощи.

Пациент имеет право и обязан знать действующие Правила внутреннего распорядка MNO и руководствоваться ими.

Пациент-ребенок или пациент с ограниченной или лишенной дееспособностью, имеет право на постоянное присутствие законного представителя, или же лица, уполномоченного законным представителем, или же опекуна или другого лица, в попечение которого он вверен, если это не исключают правовые нормы, а именно - в соответствии с Правилами внутреннего распорядка MNO, и если присутствие этих лиц не нарушит предоставления медицинских услуг.

Пациент-ребенок или пациент лишенный дееспособности, может требовать, чтобы при предоставлении медицинских услуг не присутствовало лицо, указанное в предыдущем абзаце, если он сообщит лечащему врачу, что речь идет о лице, которое его пытается или другим образом сексуально злоупотребляет или не заботится о нем.

Пациент имеет право на присутствие близкого ему лица или лица, уполномоченного пациентом, если это не исключают правовые нормы, а именно - в соответствии с правилами внутреннего распорядка MNO, и если присутствие этих лиц не нарушит предоставление медицинских услуг.

Пациент имеет право на предварительное уведомление цены предоставляемых медицинских услуг, не оплачиваемых или частично оплачиваемых из общественного медицинского страхования и способа их оплаты, если это позволяет состояние его здоровья.

Пациент имеет право на получение информации о состоянии его здоровья и о предложенном индивидуальном методе лечения и всех его изменениях.

Пациент имеет право задавать дополнительные вопросы, касающиеся состояния его здоровья и предлагаемых медицинских услуг, на которые необходимо вразумительно ответить.

Пациент имеет право отказаться от получения информации о состоянии его здоровья и о предложенном индивидуальном методе лечения и обо всех его изменениях, или же может установить лицо, которое получит данную информацию. Пациент также имеет право на условиях, определенных правовыми нормами, запретить предоставление информации о состоянии его здоровья.

Пациент имеет право знакомиться, оформлять выписки или копии из медицинской документации, имеющейся о нем в MNO, а именно – в сроки и на условиях, определенных правовыми нормами. Кроме того, пациент имеет право назначить лицо, имеющее право знакомиться, оформлять выписки или копии из медицинской документации, имеющейся о пациенте в MNO.

Пациент, при условиях, определенных правовыми нормами имеет право высказать согласие или несогласие с предоставлением медицинских услуг и со способом их предоставления в случае, если бы он был в таком состоянии здоровья, в котором он не будет способен данное согласие или несогласие предварительно высказать (заранее высказанное желание).

Пациент имеет право знать имя или же имена и фамилии медицинских работников и других квалифицированных работников, которые принимают прямое участие в предоставлении медицинских услуг, и лиц, которые готовятся в MNO на исполнение профессии медика, присутствующих при предоставлении медицинских услуг или же проводят действия, которые являются составной частью их обучения.

Пациент имеет право отказаться от присутствия лиц, которые не принимают прямое участие в предоставлении медицинских услуг, и лиц, которые готовятся на исполнение профессии медика.

Пациент имеет право ожидать, что вся информация, касающаяся его лечения, считается конфиденциальной. Охрана информации о пациенте должна быть обеспечена также в случае ее электронной обработки.

Пациент имеет право, если это не исключают правовые нормы, принимать посетителей, с учетом состояния их здоровья и в соответствии с Правилами внутреннего распорядка MNO и способом, не нарушающим права остальных пациентов.

Пациент имеет право, если это не исключают правовые нормы, принимать духовные услуги и духовную поддержку от духовных лиц, церкви и религиозных обществ, зарегистрированных в Чешской Республике или от лиц, уполномоченных выполнять духовную деятельность, а именно - в соответствии с Правил внутреннего распорядка MNO и способом, не нарушающим права остальных пациентов, учитывая состояние его здоровья.

Пациент имеет право на предоставление медицинских услуг в минимально ограничивающей среде, при обеспечении качества и безопасности предоставляемых медицинских услуг.

Пациент-инвалид с умственным повреждением или пациент, имеющий проблемы с общением по причине состояния здоровья, имеет во время общения, связанного с предоставлением услуг, имеет право объясняться способом, понятным для него и использовать средства общения, которые он сам выберет, включая способы, основанные на устном переводе другого лица.

Пациент-инвалид с умственным повреждением или с физическим повреждением, который имеет собаку со специальной дрессировкой (собака-проводник или собака-ассистент), имеет право, если это не исключают правовые нормы, учитывая актуальное состояние его здоровья, на сопровождение присутствие собаки с ним в MNO, а именно – способом, определенным в Правилах внутреннего распорядка MNO так, чтобы не были нарушены права остальных пациентов.

Пациент также имеет право, если это не исключают правовые нормы, отменить свое согласие на предоставление медицинских услуг.