

## Pracoviště Centrálního příjmu s Emergency

# Důležité informace o průběhu ošetření na Interní příjmové ambulanci

### Vážená paní, vážený pane,

velmi si vážíme toho, že jste si vybrali naše zdravotnické zařízení. Kolektiv našeho pracoviště se bude snažit Vaši důvěru nezklamat.

Dovolte, abychom Vám sdělili důležité informace, které by Vás mohly zajímat a pomohly rozptýlit Vaše obavy.

### **Kapacita Interní příjmové ambulance je limitována počtem vyšetřovacích lůžek, prostorově i personálně. Není možné splnit požadavky všech pacientů najednou.**

Vyšetření na Interní příjmové ambulanci je složitý proces, který se opírá o laboratorní diagnostiku a další speciální vyšetřovací metody, za kterými někdy musíme pacienty transportovat na vzdálenější pracoviště. Je nutné počkat na výsledek odběrů a vyšetření odborným internistou. Z těchto důvodů může Vaše vyšetření trvat i několik hodin.

Pacienty při registraci třídíme (triage) podle závažnosti zdravotního stavu. Ošetření pacientů v akutním stavu právem upřednostňujeme.

Vzhledem ke stále častějšímu zneužívání záchranné služby, která ošetřuje banální stavy, může i pacient přivezený vozem zdravotnické záchranné služby po zhodnocení naléhavosti čekat na ošetření několik hodin.

### **Čekání na ošetření na našem pracovišti zdaleka nedosahuje délky, která je běžná v zahraničí. Je srovnatelná s okolními zdravotnickými zařízeními, ve kterých pacienti běžně čekají několik hodin!!!**

Pokud se Váš zdravotní stav zlepšil a nevyžaduje hospitalizaci, budete propuštěni domů.

V případě, že Váš aktuální zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, bude Vám doporučena. Pokud i po vysvětlení lékařem možnost hospitalizace odmítnete, lékař Vám předloží k podpisu tiskopis, na kterém svým podpisem stvrdíte, že hospitalizaci odmítáte a že jste byli lékařem poučeni o rizicích tohoto odmítnutí.

O vyšetření a změnách aktuálního zdravotního stavu pacienta je vedena zdravotnická dokumentace. Po každém vyšetření obdržíte záznam o ošetření, který musí obsahovat zřetelné doporučení dalšího postupu. Lékař Vám může předepsat recept na doporučený lék, je-li určen k okamžitému užívání. O užívání a dalším doporučeném postupu budete poučeni lékařem.

**Vždy si vezměte doklad o zdravotním pojištění, osobní průkaz.** Mimo stavy bezprostředního ohrožení života není povinností zdravotního personálu poskytnout ošetření osobě bez platných dokladů!

Velmi se bude hodit, pokud budete mít připraveno buď v paměti, nebo jako poznámku na papíře:

- s jakými nemocemi se léčíte a jaké léky užíváte,
- kdy jste naposledy byli v nemocnici a proč,
- jaké jsou Vaše současné potíže, pro které jdete k lékaři a jak dlouho trvají,
- telefon na Vaše blízké, kterým byste chtěli podat zprávu, že jste na ošetření v nemocnici,
- telefon na sousedy, pokud by se měli postarat o Vaše dítě nebo domácí mazlíčky.

**Informace o zdravotním stavu** jsou vázány na souhlas pacienta. Pokud nedá pacient souhlas, nelze poskytnout informaci o jeho zdravotním stavu dalším osobám. V případě, že můžeme poskytnout informace, je to snadnější při osobním kontaktu. Telefonicky poskytujeme informace jen ve zcela omezené míře, např.: že byl, nebo nebyl pacient ošetřen, zda byl propuštěn, nebo leží v nemocnici, na kterém oddělení. Prosíme o pochopení, musíme zajistit ochranu práv a soukromí pacienta, nejedná se o neochotu personálu.

Měli byste být připraveni na možnost, že budete hospitalizováni, i na možnost, že po ošetření půjdete domů.

**Doprava sanitním vozem na náklady zdravotního pojištění** je určena výhradně pacientům, kteří nemohou z vážných zdravotních důvodů cestovat hromadnou dopravou nebo osobním autem (např. nemohou sedět, potřebují nosítka nebo vozík atd.). Na dopravu sanitním vozem domů není automatický nárok jen proto, že Vás do nemocnice přivezl. K dispozici je taxislužba nebo odvoz rodinou. Nenaléhejte na náš personál tím, že budete požadovat dopravu sanitním vozem jen proto, že to považujete za své právo plátce zdravotního pojištění. Zdravotní řád žádné takové právo negarantuje. Na cestu do nemocnice se oblečte tak, abyste se mohli v důstojném oblečení dostat domů v případě, že budete propuštěni.

Pro Váš komfort je v okolí Interní ambulance automat s nápoji a drobným občerstvením.

**Neváhejte se zeptat, když Vám něco nebude jasné.**

**Děkujeme za pochopení.**

**Kolektiv pracoviště  
Centrálního příjmu s Emergency**