

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“)

ÚPLNÉ ZNĚNÍ

Kontaktní údaje správce	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace (dále jen „MNO“) IČO 00635162, se sídlem Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava – Moravská Ostrava tel. +420 596 191 111 e-mail: mnof@mnof.cz ID datové schránky: r45ztzu			
Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů	Mgr. Kamila Formanová e-mail: poverenec@mnof.cz tel. +420 603 488 191			
Účel zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ zpracování (odkaz na příslušný článek Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů
Právní základ a oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno	Evidence údajů o pacientech při poskytování zdravotních služeb	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti (zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhl. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče	- praktický lékař pacienta v rozsahu, v jakém jej MNO musí informovat dle zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách - osoby oprávněné k nahlížení do zdravotnické dokumentace dle § 65 zák., č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách - soud v rámci detenčního řízení	Osobní údaje pacienta jsou uchovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012, o zdravotnické dokumentaci
Příjemci/kategorie příjemců osobních údajů				
Doba uložení osobních údajů				

	Účel zpracování	Právní základ zpracování (odkaz na příslušný článek Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů
	Zajištění výdeje léků v rámci lékárny a evidence e-receptů za účelem předání do centrálního registru	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti (zák. č. 378/2007 Sb., o léčivech, zákon o veřejném zdravotním pojištění, vyhl. 415/2017 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o léčivech týkajících se elektronických receptů, vyhl. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivý v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky - čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (u nehrazených léků na recept) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče 	<ul style="list-style-type: none"> - zdravotní pojišťovna - provozovatel centrálního úložiště e-receptů 	5 let - dle vyhl. č. 415/2017 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o léčivech týkajících se elektronických receptů, § 5 a vyhl. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivý v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, § 17 a 22
	Evidence a ukládání osobních údajů do paměti příslušného vyšetřovacího nebo zobrazovacího zařízení	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti (zákon č. 372/2011, o zdravotních službách a podmínkách jejich provozování)		Výmaz osobních údajů probíhá pravidelně, ve lhůtách v závislosti na typu a údržbě přístroje

	Předávání informací příslušným osobám na základě právního předpisu (diagnostikované infekční onemocnění, TBC apod.)	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti (zák. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, § 51, 53, 62) - čl. 9 odst. 2 písm. i) – zpracování údajů zvláštní kategorie je nezbytné z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví 	<ul style="list-style-type: none"> - příslušná organizace (Krajská hygienická stanice) - rodinní příslušníci - zaměstnavatel - praktický lékař 	Údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a výmaz se řídí lhůtami dle vyhl. č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
	Účel zpracování	Právní základ zpracování (odkaz na příslušný článek Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů
	Vedení informací o pacientovi pro účely ošetrovatelské péče, předávání dokumentace a informací třetím osobám	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti (§ 15, § 21 zák. č. 301/2000 Sb., o matrikách – hlášení narození, úmrtí, zák. č. 372/2011, o zdravotních službách a podmínkách jejich provozování, § 86 – postup při úmrtí, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 104 – převzetí do zdrav. zařízení bez souhlasu pacienta, § 2828 – pojištění osob, zákon o zdravotních službách - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče 	<ul style="list-style-type: none"> - příslušný orgán veřejné správy (matrika, OSSZ, Český statistický úřad, orgány ochrany veřejného zdraví aj., příp. Policie ČR) nebo soukromý subjekt (externí přepravce, pohřební služba) - praktický lékař pacienta - osoba blízká/kontaktní osoba uvedená ve zdravotnické dokumentaci 	Údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a výmaz se řídí lhůtami dle vyhl. č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
	Vykazování pojišťovněm	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti, (zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění) 	<ul style="list-style-type: none"> - zdravotní pojišťovna pacienta 	Osobní údaje jsou uchovávány v elektronickém systému používaném ke komunikaci

		- čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné z důvodů řízení služeb zdravotní péče		s pojišťovnou a jejich výmaz se řídí lhůtami dle příslušných právních předpisů.
	Předávání údajů o onemocněních do příslušných veřejnoprávních registrů (Národní zdravotní registry)	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění právní povinnosti - čl. 6 odst. 1 písm. e) – zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu - čl. 9 odst. 2 písm. i) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví	- provozovatel příslušného registru	Údaje jsou uloženy v příslušném národním registru ve lhůtách dle právních předpisů
	Účel zpracování	Právní základ zpracování (odkaz na příslušný článek Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů
	Vedení kamerových záznamů veřejně přístupných prostor v areálu MNO	- čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, spočívajících v ochraně majetku MNO, zdraví a života osob nacházejících se v areálu MNO, v zajištění důkazů v případě porušení bezpečnostních opatření pro účely vyšetřování, soudních a správních řízení a možnosti následné kontroly vstupu osob do areálu MNO	- orgány činné v trestním řízení v případě šetření podezření ze spáchání trestného činu	7 dní. Export z kamerového záznamu je pořizován pouze v případě potřeby použití záznamu pro výkon a obhajobu právních nároků MNO a je uchován po dobu trvání těchto nároků nebo do předání záznamu příslušnému orgánu.

<p>Dobrovolné/povinné poskytnutí osobních údajů</p>	<p>Ve vztahu k účelům zpracování, založeným na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - právním předpisu (čl. 6 odst. 1 písm. c)) - výkonu oprávněných zájmů MNO (čl. 6 odst. 1 písm. f)) - plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e)) <p>je poskytnutí osobních údajů pacientem povinné a v případě jeho odmítnutí nemůže MNO poskytnout pacientovi zdravotní služby a plnit své povinnosti provozovatele zdravotnického zařízení. Tím není dotčeno právo pacienta na podání námítky proti zpracování údajů prováděného z důvodu oprávněných zájmů správce.</p>	
<p>Informace o právech pacienta dle čl. 12, 15 až 22 Nařízení</p>	<p>Právo na přístup k osobním údajům</p>	<p>Pacient má právo na MNO požadovat, aby mu poskytla přístup k jeho osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto dokumentu ve formě výpisu všech zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Pacient je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody s MNO jeho osobní údaje.</p>
<p>Právo na opravu osobních údajů</p>	<p>V případě, že se pacient domnívá, že MNO jeho osobní údaje zpracovává v rozporu s tímto dokumentem (zejména s účely a právními základy zde identifikovanými) nebo s právními předpisy, je oprávněn na MNO požadovat sjednání nápravy. Zpracovává-li MNO nepřesné osobní údaje pacienta, je pacient oprávněn požadovat jejich opravu.</p>	
<p>Právo na výmaz osobních údajů</p>	<p>Pacient je oprávněn požadovat na MNO výmaz jeho osobních údajů, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování nebo - pacient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod nebo - pacient vznesl námítky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování nebo - údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti MNO nebo - údaje byly zpracovávány protiprávně. <p>Právo na výmaz osobních údajů nelze uplatňovat ve vztahu k osobním údajům, uchovávaným v rámci zdravotnické dokumentace po dobu její archivace dle vyhl. č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, nebo po dobu, po kterou je dán jiný zákonný právní základ zpracování.</p>	
<p>Právo na námítku proti zpracování osobních údajů</p>	<p>V případě zpracování osobních údajů nezbytného pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo pro účely oprávněných zájmů MNO (čl. 6 odst. 1 písm. f) je pacient oprávněn vznést námítku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace. MNO je na základě námítky povinná zpracování údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jejích zájmů převažuje nad zájmy a svobodami pacienta.</p>	
<p>Právo na podání stížnosti</p>	<p>V případě podezření, že MNO zpracovává osobní údaje pacienta v rozporu s právními předpisy nebo tímto dokumentem, nebo nevyhoví-li MNO některému z výše uvedených požadavků pacienta, je pacient oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).</p>	
<p>Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně</p>	<p>MNO neprovádí s osobními údaji pacienta žádné operace, založené výhradně na automatizovaném zpracování, na jejichž základě by byla přijímána rozhodnutí, která by pro něj měla právní účinky nebo by se ho obdobným způsobem významně dotýkala.</p>	

	profilování	
Informace o právech, která se na pacienta nevztahují	Právo na přenos osobních údajů	S ohledem na to, že v rámci zpracování osobních údajů pacienta ze strany MNO nejsou splněny podmínky pro přenositelnost osobních údajů ve smyslu čl. 20 Nařízení (zpracování není prováděno na základě souhlasu pacienta ani z důvodu plnění smluvních povinností), nemá pacient možnost toto právo uplatňovat.
	Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů	MNO zpracovává údaje pacienta na základě jiných právních základů, než je souhlas pacienta se zpracováním osobních údajů (právní základy jsou identifikovány výše v části „Účel zpracování osobních údajů a Právní základ a oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno“). Z tohoto důvodu nemůže pacient uplatňovat právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
Informace o způsobu uplatnění práv pacientem	Práva dle tohoto dokumentu může pacient uplatnit následujícími způsoby: <ul style="list-style-type: none"> - osobně na podatelně ředitelství MNO na adrese Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava, na základě předložení platného občanského průkazu, - elektronicky prostřednictvím datové schránky pacienta, - e-mailem s elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném certifikační autoritou uznávanou v ČR. Na žádosti přijaté jiným způsobem nebude MNO brát zřetel, zejména z důvodu nedostatečné možnosti ověření totožnosti žadatele. Správce poskytuje kopii zpracovávaných osobních údajů zdarma. Vyhodnotí-li MNO žádost pacienta jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, zejména, je-li tímž pacientem podána opakovaně, uloží za zpracování žádosti pacienta přiměřený poplatek, anebo žádosti odmítne vyhovět.	
Informace o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany MNO	Způsoby a formy zpracování osobních údajů	MNO zpracovává osobní údaje pacientů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializovaného poskytovatele, nacházejícího se v postavení zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány ve formě listinné zdravotnické dokumentace s omezeným přístupem třetích osob a ve formě elektronických databází na zabezpečených datových úložištích MNO.
	Prostředky zabezpečení osobních údajů	MNO zabezpečuje zpracovávané osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor MNO a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet. Veškeré servery a datová úložiště, používané ke zpracování osobních údajů, jsou ve vlastnictví MNO a nacházejí se v jejich prostorech.
	Automatizované rozhodování a profilování	Při zpracování osobních údajů pacientů nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování ani k profilování, které by mělo pro pacienta jakékoli právní důsledky.
Předávání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizaci	MNO předává osobní údaje pacientů do třetích zemí (zemí mimo EHP), a to v souvislosti s poskytovanou léčebnou péčí. Takovéto předání je v souladu s ustanovením čl. 49, odst. 1, písm. e) Nařízení, tedy je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků MNO (úhrady za poskytnutou léčebnou péčí ze strany zdravotních pojišťoven v třetích zemích). V některých případech se může stát, že osobní údaje pacientů zpracovávají smluvní partneři MNO ve třetích zemích, ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků a s využitím mechanismů předávání osobních údajů v souladu s čl. 44 a násl. Nařízení. Tedy s poskytnutím dostatečných záruk, že technická i organizační opatření budou realizována tak, aby zpracování zajistilo ochranu práv dotčených subjektů údajů, např. formou standardních smluvních doložek podle rozhodnutí Evropské Komise 2010/87/EU nebo standardních ochranných doložek podle čl. 46 Nařízení.	