

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR, dále jen „Nařízení“)

ÚPLNÉ ZNĚNÍ

Kontaktní údaje správce (MNO)	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace IČO 00635162, se sídlem Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava tel. +420 596 191 111 e-mail mnof@mnof.cz ID datové schránky: r45ztzu				
Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)	Mgr. Kamila Formanová e-mail: poverenec@mnof.cz tel. +420 603 488 191				
Účel zpracování osobních údajů a právní základ a oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno	Účel zpracování Evidence údajů o pacientech při poskytování zdravotních služeb	Právní základ zpracování (odkaz na příslušný článek Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhl. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče	Kategorie dotčených osobních údajů - identifikační - adresní - údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie) - údaje o rodinných příslušnících v rámci anamnézy	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů - zaměstnanci MNO při poskytování zdravotních služeb subjektu údajů (pacientovi) - praktický lékař pacienta v rozsahu, v jakém je MNO musí informovat dle zák. o zdravotních službách - osoby oprávněné k nahlížení do zdravotnické dokumentace dle § 65 zák., o zdravotních službách	Doba uložení údajů Osobní údaje pacienta zpracovávané na základě plnění zákonné povinnosti MNO jsou uchovávány po dobu stanovenou vyhláškou o zdravotnické dokumentaci č. 98/2012 Sb.

Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

Registrace odborem zdravotnictví KÚ MSK

IČO: 00635162 DIČ: CZ00635162

T 596 191 111 F 596 618 781

Číslo účtu 374027793/0300

www.mnof.cz

Darovací účet 374028083/0300

				- soud v rámci detenčního řízení	
Vyřizování stížností oprávněných subjektů proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb; Zajištění informací pro účely správních a soudních řízení	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (§ 93 a násl. zák. o zdravotních službách) - čl. 9 odst. 2 písm. f) – zpracování údajů zvláštní kategorie je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	- identifikační - adresní - údaje o zdravotním stavu ze zdravotnické dokumentace	- zaměstnanci MNO, jichž se stížnost týká, nebo kteří jsou pověřeni jejím šetřením - správní orgán v případě instančního postupu - ČLK nebo kr. úřad - vždy pouze se souhlasem pacienta	Po dobu šetření stížnosti, po ukončení šetření po dobu uchování zdravotnické dokumentace dle vyhl. č. 98/2012 Sb.	
Zajištění výdeje léků v rámci lékárny a evidence předepsaných přípravků v rámci agendy e-receptu za účelem předání do centrálního registru	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (zák. č. 378/2007 Sb., o léčivech, zákon o veřejném zdravotním pojištění, vyhl. 415/2017 Sb.) - čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů (u nehraných léků na recept) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče	- identifikační - identifikátor e-receptu - údaj o zdravotní pojišťovně pacienta	- zdravotní pojišťovna - provozovatel centrálního úložiště e-receptů	Listinné recepty jsou předávány zdravotní pojišťovně pacienta. Data v elektronické podobě jsou uchovávána v datovém archivu, výmaz dat tvořících součást zdravotnické dokumentace se řídí vyhl. č. 98/2012 Sb.	
Evidence a ukládání osobních údajů do paměti příslušného vyšetřovacího nebo zobrazovacího zařízení	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (zákon o zdravotních službách)	- identifikační - údaje o zdravotním stavu dle povahy nařízení	- obsluhující personál (zaměstnanci MNO)	Data mazána ze zařízení při jejich exportu nebo při servisu zařízení.	
Předávání informací příslušným osobám v případech, kdy tak požaduje právní předpis (diagnostikované infekční onemocnění – TBC apod.)	- čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (zák. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví) - čl. 9 odst. 2 písm. i) – zpracování údajů zvláštní kategorie je nezbytné z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví	- identifikační - údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie)	- příslušná organizace (kr. hyg. stanice), - rodinní příslušníci, - zaměstnavatel, - praktický lékař	Údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a výmaz se řídí lhůtami dle vyhl. č. 98/2012 Sb.	

Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

Registrace odborem zdravotnictví KÚ MSK

IČO: 00635162 DIČ: CZ00635162

T 596 191 111 F 596 618 781

Číslo účtu 374027793/0300

Darovací účet 374028083/0300

Vedení informací o pacientovi pro účely ošetrovatelské péče, předávání dokumentace a informací třetím osobám	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti (§ 15, § 21 zák. č. 301/2000 Sb., o matrikách – hlášení narození, úmrtí, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – pozůstalost, zákon o zdravotních službách) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační - rodné číslo dítěte přijaté z matričního úřadu - údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie) 	<ul style="list-style-type: none"> - příslušná organizace (matrika, OSSZ, externí přepravce) - všeobecný lékař pacienta 	Údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a výmaz se řídí lhůtami dle vyhl. č. 98/2012 Sb.
Vykazování pojišťovněm	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti, (zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění) - čl. 9 odst. 2 písm. h) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné z důvodů řízení služeb zdravotní péče 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační - údaj o zdravotní pojišťovně 	- zdravotní pojišťovna pacienta	Data jsou uchovávána v elektronickém systému používanému ke komunikaci s pojišťovnou.
Předávání údajů o onemocněních do příslušných veřejnoprávních registrů (Národní onkologický registr, NRKI, Ikem Praha apod.)	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. c) – plnění zákonné povinnosti - čl. 6 odst. 1 písm. e) – zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu - čl. 9 odst. 2 písm. i) – zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytné z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační - údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie) 	- provozovatel příslušného registru	Údaje tvoří součást zdravotnické dokumentace a výmaz se řídí lhůtami dle vyhl. č. 98/2012 Sb.
Vedení kamerových záznamů veřejně přístupných prostor v areálu MNO	<ul style="list-style-type: none"> - čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, spočívajících v ochraně majetku MNO, v zajištění důkazů v případě porušení bezpečnostních opatření pro účely vyšetřování, soudních a správních řízení a možnosti 	- audiovizuální záznam	- orgány činné v trestním řízení v případě šetření podezření ze spáchání trestného činu	Záznamy automaticky přemazány smyčkou, export z kamerového záznamu je pořizován pouze v případě potřeby použití záznamu pro výkon a obhajobu právních nároků MNO a je

Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

Registrace odborem zdravotnictví KÚ MSK

IČO: 00635162 DIČ: CZ00635162

T 596 191 111 F 596 618 781

Číslo účtu 374027793/0300

Darovací účet 374028083/0300

		následné kontroly vstupu osob do areálu MNO		uchován po dobu trvání těchto nároků nebo do předání záznamu příslušnému orgánu.
Dobrovolné/povinné poskytnutí osobních údajů	<p>Ve vztahu k účelům zpracování, založeným na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - právním předpisu (čl. 6 odst. 1 písm. c) - výkonu oprávněných zájmů MNO (čl. 6 odst. 1 písm. f) - plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) <p>je poskytnutí osobních údajů pacientem povinné a v případě jeho odmítnutí nemůže MNO poskytnout pacientovi zdravotní služby a plnit své povinnosti provozovatele zdravotnického zařízení. Tím není dotčeno právo pacienta na podání námítky proti zpracování údajů prováděnému z důvodu výkonu oprávněných zájmů ve smyslu čl. 2.6. Informace o zpracování osobních údajů.</p>			
Informace o právech pacienta dle čl. 12, 15 až 22 Nařízení	Právo na přístup k osobním údajům	Pacient má právo na MNO požadovat, aby mu poskytla přístup k jeho osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto dokumentu ve formě výpisu všech zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Pacient je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody s MNO jeho osobní údaje.		
	Právo na vysvětlení a opravu osobních údajů	V případě, že se pacient domnívá, že MNO jeho osobní údaje zpracovává v rozporu s tímto dokumentem (zejména s účely a právními základy zde identifikovanými) nebo s právními předpisy, je oprávněn na MNO požadovat vysvětlení a sjednání nápravy. Zpracovává-li MNO nepřesné osobní údaje pacienta, je pacient oprávněn požadovat jejich opravu.		
	Právo na výmaz osobních údajů	<p>Pacient je oprávněn požadovat na MNO výmaz jeho osobních údajů, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování nebo - pacient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod nebo - pacient vznesl námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování nebo - údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti MNO nebo - údaje byly zpracovávány protiprávně <p>Právo na výmaz osobních údajů nelze uplatňovat ve vztahu k osobním údajům, uchovávaným v rámci zdravotnické dokumentace, po dobu její archivace dle vyhl. č. 98/2012 Sb., nebo po dobu, po kterou je dán jiný zákonný právní základ zpracování.</p>		
	Právo na omezení zpracování	<p>Pacient je oprávněn požadovat na MNO omezení zpracování osobních údajů v následujících případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pacient popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby MNO mohla přesnost zpracovávaných údajů ověřit - zpracování osobních údajů je dle pacienta protiprávní a tento odmítá provedení výmazu osobních údajů - MNO osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale pacient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků 		

		S osobními údaji, ve vztahu k nimž bylo uplatněno právo na omezení zpracování, nebude s výjimkou jejich prostého uložení až do splnění účelu omezení prováděna žádná operace zpracování, ledaže byl k takovému zpracování pacientem udělen souhlas, nebo je takového zpracování zapotřebí z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, případně z důvodu jiného důležitého zájmu Evropské unie nebo České republiky.
	Právo na námitku proti zpracování osobních údajů	V případě zpracování osobních údajů nezbytného pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo pro účely oprávněných zájmů MNO (čl. 6 odst. 1 písm. f) je pacient oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace. MNO je na základě námitky povinna zpracování údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jejích zájmů převažuje nad zájmy a svobodami pacienta.
	Právo na podání stížnosti	V případě podezření, že MNO zpracovává osobní údaje pacienta v rozporu s právními předpisy nebo tímto dokumentem nebo nevyhoví-li MNO některému z výše uvedených požadavků pacienta, je pacient oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
	Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování	MNO neprovádí s osobními údaji pacienta žádné operace, založené výhradně na automatizovaném zpracování, na základě nichž by byla přijímána rozhodnutí, která by pro něj měly právní účinky, nebo by se ho obdobným způsobem významně dotýkala.
Informace o právech, která se na pacienta nevztahují	Právo na přenos osobních údajů	S ohledem na to, že v rámci zpracování osobních údajů pacienta ze strany MNO nejsou splněny podmínky pro přenositelnost osobních údajů ve smyslu čl. 20 Nařízení (zpracování není prováděno na základě souhlasu pacienta ani z důvodu plnění smluvních povinností), nemá pacient možnost toto právo uplatňovat.
	Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů	MNO zpracovává údaje pacienta na základě jiných právních základů, než je souhlas pacienta se zpracováním osobních údajů (právní základy jsou identifikovány výše v části „Účel zpracování osobních údajů a právní základ a oprávněné zájmy, je-li na nich zpracování založeno“). Z tohoto důvodu nemůže pacient uplatňovat právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
Informace o způsobu uplatnění práv pacientem	Práva dle tohoto dokumentu může pacient uplatnit následujícími způsoby: <ul style="list-style-type: none"> - osobně na podatelně ředitelství MNO na adrese Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava, na základě předložení platného občanského průkazu, - elektronicky prostřednictvím datové schránky pacienta, - e-mailem s elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném certifikační autoritou uznávanou v ČR. Na žádosti přijaté jiným způsobem nebude MNO brát zřetel, zejména z důvodu nedostatečné možnosti ověření totožnosti žadatele. Práva dle tohoto dokumentu je pacient oprávněn obdržet zdarma. Vyhodnotí-li MNO žádost pacienta jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, zejména je-li tímž pacientem podána opakovaně, uloží za zpracování žádosti pacienta přiměřený poplatek, anebo žádosti odmítne vyhovět.	
Informace o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany MNO	Způsoby a formy zpracování osobních údajů	MNO je oprávněna zpracovávat osobní údaje pacientů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializovaného poskytovatele, nacházejícího se v postavení zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány ve formě listinné zdravotnické dokumentace s omezeným přístupem třetích osob a ve

Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

Registrace odborem zdravotnictví KÚ MSK

IČO: 00635162 DIČ: CZ00635162

T 596 191 111 F 596 618 781

Číslo účtu 374027793/0300

www.mnof.cz

Darovací účet 374028083/0300

		formě elektronických databází na zabezpečených datových úložištích MNO.
	Prostředky zabezpečení osobních údajů	MNO zabezpečuje zpracovávané osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor MNO a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet. Veškeré servery a datová úložiště, používané ke zpracování osobních údajů, jsou ve vlastnictví MNO a nacházejí se v jejích prostorách.
	Automatizované rozhodování a profilování	Při zpracování osobních údajů pacientů nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování ani k profilování, které by mělo pro pacienta jakékoli právní důsledky.
Předávání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizaci	MNO nepředává osobní údaje pacienta do žádné třetí země mimo EU ani žádné mezinárodní organizaci.	