

# DOMÁCÍ ŘÁD

## CHIRURGIE

### A ÚRAZOVÁ CHIRURGIE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

#### Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokážete průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uvedete při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběh Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších léčebných postupech. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. Případné připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

#### Provoz oddělení:

##### Standardní oddělení:

podání služby sester, odběr krve	06:00-06:30	odpolední klid	13:00-15:00
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:15-07:30	lékářská vizita	14:00-14:45
lékářská vizita	07:00-07:45	lékařem podávané informace příbuzným pacientů: Po-Čt, Pá So, Ne, svátek	14:00-14:30 15:15-15:30 15:00-15:30
primářská vizita /pondělí/	08:30-10:00	odpolední svatina	14:30-15:00
snídan	07:30-08:30	večeře	17:15-18:00
podávání ranních léků	08:00-09:00	podání služby sester	18:00-18:15
dopolední svatinka pro diabetiky	09:30-10:00	podávání večerních léků, měření tělesné teploty	18:00-19:00
individuální odběr krve	10:30-11:00	večerní toalety	19:00-21:00
oběd	11:15-12:15	večeře pro diabetiky	21:00
podávání poledních léků, měření tělesné teploty	12:00-12:45	noční klid	22:00-06:00

Denní režim na jednotce intenzivní péče se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

- žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznámte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 07:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určeně.

#### Nemocniční pokoj a osobní podmínky:

- O cenách za ubytování v nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.

2. **Cennosti a v ty finan n hotovost m ete mít u sebe jen na vlastní riziko.** Doporučujeme je co nejdve p edat p ibuznm. Pokud tuto možnost nemáte, p edejte je pracovníci Centrn zatny, která ve Vaz p itomnosti sepze seznam a v ci uloi do trezoru.
3. atn lstек, který jste obdrželi p i uloen Vazeho osobního oble en, pe liv uschovejte až do proput n z nemocnice. Na odd len m ete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici pot ebujete vlastní p ez vky a hygienick pot eby.
4. Vezker pom cky, které Vám budou zap j eny (p ibory, berle, ortézy, pom cky k polohování, teplom r, aj.), p ed proput nm z nemocnice laskav  vra te.
5. Z hygienických d vod nesmíte mít v pokoji kv tóny.
6. Vlastn elektroniku (mobilní telefon, MP3 p ehrva , rádio, notebook) m ete používat se souhlasem ozet ovatelskho personálu, v p im enm rozsahu tak, aby nedozlo k ohroen bezpe nosti a naruzovn poskytovan zdravotn pře. V p ipad , že poutm vlastních spot ebi zp sobte nemocnici, sob nebo t etm osobám zkodu, jste za ni v plném rozsahu odpov dn. Kady pacient si za tyto v ci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpov dnost za jejich zcizen nebo pokozen.
7. Na kadm pokoji je za poplatek k dispozici TV.
8. Prosíme, abyste udržovali po adek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

#### **V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici dal služby:**

- **Ob erstven v nemocni nm bufetu .** provozn doba:
 

Pond l . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, ned le, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denn tisk, asopisy** a drobn zboží si m ete zakoupit v dopoledních hodinách p imo na l okovch odd lench (je zajzt n rozvoz)
- **Npojov automat** se nachází v p území a ve 2. pat e chirurgického pavilonu
- **Telefonní automat** na mince je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Bankomat esk spo itelny** je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Nemocni n lékárna .** provozn doba:
 

Pond l . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nep etrt

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápoj a jiných omamných látek. Kou en, v etn elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovm systémem se záznamem.**

V p ipad dotaz na monitorování prostor se, prosím, obra te na telefonní íslo 596 191 111.

Dle zákona . 372/2011 Sb., o zdravotních službách m že pacient p i p ijet ur it osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a souasně m že ur it, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnick dokumentace o n m veden nebo do jiných zápis vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, po izovat si výpisy nebo kopie t chto dokument . Jde-li o pacienta, kter nem že s ohledem na sv j zdravotn stav tyto osoby ur it, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na po izen výpis a kopií zdravotnick dokumentace veden o pacientovi osoby blzk (p ibuzn v ad p m, sourozenec, manžel, partner, osoby v pom ru rodinnm nebo obdobnm, osoby sezvagen a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlen do dokumentace, po izovn výpis nebo kopií dokumentace je mon na základ podan adosti a uhrazen poplatku dle aktuálního ceníku platného v M stsk nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v dob od 7:00 do 15:00 hodin. Blz informace získáte u ozet ujcho personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

V me, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na sv lb . Budeme rádi, když nám sd lte, s m jste byli na nazem odd len spokojeni, co se Vám líbilo a co Vm nevyhovovalo. Vaze podn ty jsou d leit pro dal zlepzovn kvality poskytovaných služeb v naz nemocnici. Sv p pomnky máte možnost zapsat do anketního lístku, kter Vm na podn p inese sestra. Vypln n anketní lístky m ete vhodit do schránky umíst n na l okovů stanici na chodb a u vrátnice na ulici Nemocni n. Sv p pomnky máte možnost projednat neprodlen  s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

V p ipad ezen stbnost v pr b hu Vaz l by kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v dob od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nep etrt mobilní tel.: +420 737 206 014).

**P eeme Vm p jemn pobyt na nyem odd len.**

*Mrzek*

MUDr. Tomz Mrzek, Ph.D., MBA  
prim Chirurgie a razov chirurgie

**NEMOCNICE!!!**

MSTSK NEMOCNICE OSTRAVA