

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

## AMBULANTNÍ TRAKT

### Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení a upevnění zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

### Ambulantní péče o pacienta:

- Při přijetí do ambulantní péče je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, pěstoun apod.) **platným obanským prkazem a platnou prkazkou zdravotní pojistovny dítěte**. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. Budete-li potřebovat potvrzení o návštěvě, požádejte sestru příslušné ambulance o vystavení.
- Za léčbu vašeho dítěte v ambulantním traktu Dětského lékařství je zodpovědný ambulantní lékař. Dbejte jeho rad a pokynů. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s dítětem na primáře oddělení.
- Za ambulantní zdravotní péči odpovídá odborný zkolenný zdravotnický personál. Případné připomínky i dotazy řešíte s ambulantní, nebo vrchní sestrou.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty, nahláste sestře v ambulanci a následně uveďte v **Informovaném souhlasu s ambulantní péčí**.
- Žádáme vás, aby jste udržovali pořádek a klid v ordinaci, čekárně i v prostorách celé nemocnice.
- Prosíme respektujte ordinací hodiny jednotlivých ambulancí.

### V areálu nemocnice jsou vám k dispozici další služby:

- Oběd v nemocničním bufetu** . provozní doba:  
Pondělí . pátek 7:30 . 17:00 hod.  
Sobota, neděle, svátek 12:00 . 17:00 hod.
- Denní tisk, časopisy** a drobné zboží je možno zakoupit (příbuzní, rodiče dětí) v nemocničním bufetu
- Nápojový automat** se nachází v atriu Dětského lékařství
- Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavním vstupem do areálu nemocnice
- Bankomat České spořitelny** je na hlavní vřátnici nemocnice
- Nemocniční lékárna** . provozní doba:  
Pondělí . pátek 7:00 . 16:00 hod.  
Pohotovostní služba 18:00 . 7:00 hod.  
Víkendy a svátky nepřetržitě

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření,  
požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek!!!**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

**Provoz ambulancí:**

Ambulance	Umístění	Provozní doba	Ordinační doba	Telefonické objednávky	Telefon
<b>Příjmová ambulance</b>	přízemí	07:00 . 15:30	07:00 . 15:30	denní 07:00 . 15:00	596 192 619
<b>Gastroenterologická ambulance</b>	přízemí	07:00 . 15:30	po, st 10:00 . 12:00 13:00 . 15:00	denní 09:00 . 15:00	596 192 658
<b>Pulmologická ambulance</b>	přízemí	07:00 . 15:30	úter, t 10:00 . 12:00 13:00 . 14:00	denní 09:00 . 15:00	596 192 658
<b>Rehabilitační a riziková ambulance</b>	přízemí	pá 07:00 . 15:30	pá 07:00 . 15:30	denní 07:00 . 15:00	596 192 573
<b>Psychologická ambulance</b>	přízemí	07:00 . 15:30	07:00 . 15:30	denní 07:00 . 15:30	596 194 253
<b>Neurologická ambulance</b>	1. poschodí	07:00 . 15:30	st 10:00 . 12:00 pá 10:30 . 13:00	denní 09:00 . 15:00	596 192 576 596 194 393
<b>Neurologická ambulance Ě EEG</b>	1. poschodí	úter, t 06:30 . 15:00 pá 06:30 . 10:30	st 13:00 . 15:00	úter, t 06:30 . 14:00 pá 06:30 . 10:00	596 192 390
<b>Endokrinologická ambulance</b>	1. poschodí	06:30 . 15:00	po 07:00 . 12:00 13:00 . 15:00 úter + pá 07:00 . 13:00	denní 09:00 . 15:00	596 192 564
<b>Nefrologická ambulance</b>	1. poschodí	po, t 07:00 . 15:30 st 07:00 . 11:00	po, t 10:00 . 12:00 13:00 . 15:00	po, t 09:00 . 15:00 St 09:00 . 11:00	596 192 665
<b>Kardiologická ambulance</b>	1. poschodí	po, pá 07:00 . 12:00 úter, t 07:00 . 15:00 st 07:00 . 14:30	úter 10:00 . 12:00 13:00 . 14:30	po, úter, pá 09:00 . 12:00	596 192 589 596 194 628
<b>Sonografická ambulance (ultrazvuk)</b>	1. poschodí	po, pá 07:00 . 12:00 úter, t 07:00 . 15:00 st 07:00 . 14:30	st 06:30 . 12:00 t 07:00 . 10:00	po, pá 09:00 . 12:00 st, t 11:00 . 14:00	596 192 588 596 194 628

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné na každé stanici Dětského lékařství. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel.: +420 596 194 375).

V případě zájmu o stážování v našem oddělení by vašeho dítěte kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00 . 14:00 tel.: +420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014).

**Přejeme vám příjemný pobyt na našem oddělení**



**MUDr. Alice Nogolová**  
primárka Dětského lékařství

V Ostravě 1.7.2014

**NEMOCNICE!!!**

**MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA**