

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ – JIP1

Vítáme vás na našem oddělení.

Váše dítě bylo přijato na naši JIP 1. jednotku intenzivní a resuscitační péče. Zde jsou přijímány děti v ohrožení života, děti se závažným zraněním nebo hemodynamicky nestabilní, po operacích a výkonech. Povaha onemocnění vyžaduje speciální lékařskou a zdravotnickou péči. Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci vašemu dítěti k navrácení a upevnění zdraví. K této snaze máme přístup pozitivním přístupem k dítěti, vstřícnou komunikací s personálem a dodržením domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a také pro Vás.

**Ošetření, příjem a léčba pacienta:**

- Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce **platným obanským prokazem a platnou prokazkou zdravotní pojišťovny dítěte**. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti informujte sestru ihned při přijetí.
- Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékaře oddělení. Při propuštění lékařem pouze zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uvedete při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
- Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení, označte prosím, jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Při případné připomínce či dotazu zeptejte se staničnice nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
- Při poskytování zdravotní péče respektujeme hodnotový systém rodiny, proto máme možnost využití kontaktu s osobou, která uspokojí vaše duchovní, i náboženské potřeby. V případě zájmu se informujte u staničnice sestry.

**Provoz oddělení:**

poskytování služby sester	5:45 Ě 6:00 17:45 Ě 18:00	
odborný biologického materiálu	kdykoliv během dne a ordinace lékaře	
odborná a diagnostická vyšetření	kdykoliv během dne a ordinace lékaře	
lékařská vizita ošetřujícími lékaři	pondělí Ě pátek	7:30 Ě 9:00
primářská vizita	pondělí a úterek	9:00 Ě 10:00
odpolední klid	12:00 Ě 14:30	
noční klid	21:00 Ě 6:30	

**Denní režim na JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.**

- Vzhledem k závažnosti stavu hospitalizovaných dětí mají návštěvy svobodně. Doporučené návštěvy vně hodiny jsou denně od **15:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návštěvy umožněny dle zdravotního stavu dítěte a lékaře, avšak po předchozí domluvě s lékařem, ošetřujícími a personálem. **Z kapacitních důvodů oddělení je počet návštěv vnitřních na pokoji omezen na 2 dospělých osoby.** V ojedinělých případech, kdy zdravotní stav kteréhokoliv dítěte na JIP se zhorší, může být návštěva ukončena. Prosíme o pochopení naléhavosti situace.
- Veškeré informace o zdravotním stavu dítěte vám poskytne ošetřující lékař dopoledne mezi 8:00 Ě 11:00 hod.,** dále dle svých časových možností do 15.00 hod. osobně. Informování jsou zákonní zástupci dítěte a další osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ošetřující lékař poskytne základní informace prostřednictvím hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestře). Ve výše uvedených informačních hodinách. V akutních případech vám základní informace

poskytne slu0bu konající léka . **Informace se nepodávají** v dob no ního klidu mezi **21.00 a 6.00 hod. pádáme vás, nevyžadujte informace o zdravotním stavu dít te od sester.**

3. Na uzdravení dít te se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje léka . Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dít ti jen po domluv se sestrou.
4. Z hygienických d vod není povoleno vstupovat do kuchy ky. Strava se podává na pokoji.
5. D tský pacient m 0e mít u sebe vlastní py0amo, ru ník a 0upan. Na odd lení je d tem i doprovodu zakázáno pou0ívat mobilní telefon a vlastní elektronické spot ebi e (televize, notebook), sou asn je zakázaná manipulace s elektrickými zásuvkami a p ístroji (nabíjení telefonu, zapojování elektroniky, apod.).
6. Nenechávejte dít ti v tzí pen 0ní hotovost nebo cenné p edm ty. **Za p ípadnou ztrátu v cí ponechaných d tskému pacientovi v nemocnici nenese odd lení D tského léka ství ýadnou odpov dnost.**
7. Vezkeré pom cky, které vám nebo vazemu dít ti budou zap j eny, p ed propuzt ním z nemocnice laskav vra te v p vodním stavu.

### Hospitalizovaný doprovod

U velmi záva0ných stav lze hospitalizovat sou asn rodinného p ísluzníka. B hem dne bude pobývat s dít tem na odd lení JIP. V dob no ního klidu (nejpozd ji do 22.00 hod.) na pokoji pro rodi e, který je mimo odd lení JIP v budov D tského léka ství.

### Koncept Bazální stimulace

U d tí jejich0 zdravotní stav vy0aduje zvláztní pé i, pracujeme konceptem bazální stimulace, kdy vlastní v cí pozitivn ovliv ují proces uzdravování. Ostatní informace o bazální stimulaci se dozvíte z letáku, který obdr0íte p í p íjetí na odd lení, nebo na internetových stránkách nemocnice [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz)

### V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další slu0by:

- **Ob erstvení v nemocni ním bufetu** . provozní doba:

Pond lí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, ned le, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denní tisk, asopisy** a drobné zbo0í lze zakoupit v nemocni ním bufetu.
- **Nápojový automat** se nachází v atriu D tského léka ství
- **Telefonní automat** je u vrátnice nemocnice
- **Bankomat eské spo ítelny** je u vrátnice nemocnice.
- **Nemocni ní lékárna** . provozní doba:

Pond lí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní slu0ba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nep etr0it
- **Pokladna** . provozní doba: 7:30 - 15:30 hod.

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kou ení, požívání alkoholických nápoj a jiných omamných látek!!!**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V p ípad dotaz na monitorování prostor se, prosím, obra te na telefonní íslo 596 191 111.

V íme, 0e s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých mo0ností na lé b vazeho dít te. Budeme rádi, kdy0 nám sd líte, s ím jste byli na nazem odd lení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své p ípomínky máte mo0nost zapsat do anketního lístku, Vypln né anketní lístky m 0ete vhodit do schránky umíst né na ka0dé stanici d tského odd lení. Své p ípomínky máte mo0nost projednat neprodlen s mana0erem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

V p ípad ezení stí0ností v pr b hu lé by vazeho dít te kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v dob od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nep etr0it mobilní tel.: +420 737 206 014).

**Celý kolektiv JIP p eje vaému dít ti brzké uzdravení.**

V Ostrav 1. 7. 2014

**MUDr. Alice Nogolová**  
primá ka D tského léka ství

**NEMOCNICE!!!**

**MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA**