

DOMÁCÍ ŘÁD

DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

MALÉ DĚTI

Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k lékaři, vstřícnou komunikací s personálem a dodržením Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás. Zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

Ošetření, příjem a léčba pacienta:

- Přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, přítel apod.) **platným obanským prokazem a platnou prokazkou zdravotní pojišťovny dítěte.** Upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti informujte sestru ihned při přijetí.
- Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primářky a lékařů oddělení. Při propuštění lékařem pouze zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbu a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uvedete při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací.**
- Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení označte, prosím, jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z dárkovodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkušený ošetřovatelský personál. Při případné připomínce i dotazy zeptejte se staničnice nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení malých dětí:

předání služby sester	5:45 ě 6:15	podávání poledních léků	12:00 ě 12:30
odběr krve (nebo kdykoliv dle ordinace lékaře)	6:30 ě 7:00	odpolední klid	12:30 ě 14:00
		odpolední svačina	14:00 ě 14:30
ranní toaleta, měření tělesné teploty, příprava k zákrokům a operacím	6:30 ě 8:00	návštěvy	15:00 ě 17:00
		večeře	17:30 ě 18:00
podávání ranních léků	6:45 ě 7:15	podávání večerních léků	19:00 ě 19:30
snídan	7:15 ě 7:45	večerní toaleta měření tělesné teploty	18:00 ě 19:00
lékařská vizita	8:00 ě 9:00	večeře II pro diabetiky	21:00
primářská vizita (úterý, pátek)	9:00 ě 10:00	noční klid	21:00 ě 6:00
dopolední svačina	9:30 ě 10:00		
oběd	11:30 ě 12:00		

Denní režim:

- Za bezpečnost dítěte při hospitalizaci plně odpovídá dospělá osoba, která dítě doprovází. V době pobytu na oddělení dbejte v zájmu svého dítěte doporučení lékaře a sestry. Vždy před vstupem uzavřete postýlku, aby nedošlo k úrazu dítěte. **Prosíme, aby se hospitalizovaný doprovod s dítětem nezdržoval na chodbě a respektoval provoz na oddělení.**
- Žádáme vás, pokud jste hospitalizován(a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař.
- Hospitalizovaný doprovod dítěte může z jakéhokoliv důvodu opustit oddělení pouze 2 x denně.** Tento limit byl stanoven z důvodů hygienických, provozních a k ochraně bezpečnosti dítěte. **Nedodržení Domácího řádu a opakované odchody z oddělení mohou vést k propuštění hospitalizovaného doprovodu.**

4. Pro zábavu dítí, pokud to zdravotní stav dovolí slouží herny, kde je nutný doprovod dospělé osoby (hospitalizovaného doprovodu nebo personálu). Na oddělení pracují u itelky mateřské školy (pondělí . pátek od 8:00 do 12:00) V odpoledních hodinách se vnují dítí herní specialisty. Návštěvy nemají vstup do herny povolen.
5. V případě, že upozorujete u svého dítěte nebo u sebe zdravotní obtíže, nebo změnu zdravotního stavu, informujte o tom ihned lékaře nebo sestru.
6. **Pečujte pouze o své dítě, je zakázáno p ebrat péči o děti jiných matek nebo o děti v péči sestry.**
7. Prosíme udržujte v čistotě své osobní věci, dodržujte pořádek nejen v koupelně, na WC, ale i na pokojích. **Osobní věci si ukládejte do skříněk a stolek k tomu určených. Nenechávejte osobní věci ležet na pebalovacích stolech a parapetech.**
8. **Návštěvy** jsou denně od **15:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návštěvy umožněny dle zdravotního stavu dítěte pacienta kdykoli, avšak po předchozí domluvě s lékařem, i ozet ujícím personálem. **Z kapacitních důvodů oddělení je počet návštěv vnik na pokoji omezen na 2 dospělé osoby,** které se mohou návštěvy vyladají. Z epidemiologického hlediska nedoporučujeme přítomnost zdravého dítěte mladšího 10 let jako návštěvnicka oddělení.
9. **Informace o zdravotním stavu dítěte** vám sdělí ozet ujícím lékařem mezi **12.30 Ě 13.30 hod.** nebo kdykoli po domluvě s lékařem. Informováni jsou zákonní zástupci dítěte a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ozet ujícím lékařem podá základní informace po sdělení hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestru) . ve výše uvedených informacích hodinách. V akutních případech vám informace poskytnou službu konající lékař. **Informace se nepodávají** v době nočního klidu mezi **22.00 a 6.00 hod.** **pádáme Vás, nevyžadujte informace o zdravotním stavu dítěte od sestry.**
10. Na uzdravení dítěte se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje lékař. Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dítěti jen po domluvě se sestrou.
11. Vlastní pyžamo, ručník a šupan může mít dítětský pacient u sebe za předpokladu, že si za tyto věci ručí sám. Doporučujeme však výše jmenované věci nechat odnést domů. Vlastní televize není povolena. **Za případnou ztrátu v cí ponechaných dítětskému pacientovi v nemocnici nenese oddělení D tského lékařství žádnou odpovědnost.**
12. Vezkeré pomůcky, které vám nebo vašemu dítěti budou zapůjčeny, před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte v požadovaném stavu.

V areálu nemocnice jsou vám k dispozici další služby:

- **Oběrstvení v nemocničním bufetu** . provozní doba:

Pondělí . pátek	7:30 . 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00 . 17:00 hod.
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží je možno zakoupit (příbuzní, rodiče dítí) v nemocničním bufetu
- **Nápojový automat** se nachází v atriu D tského lékařství
- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavním vstupem do areálu nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je na hlavní vřatnici nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:

Pondělí . pátek	7:00 . 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00 . 7:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřetržit

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření,
požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek !!!**

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné na každé stanici D tského lékařství. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel.: +420 596 194 375).

V případě zření stížností v případě vašeho dítěte kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00 . 14:00 tel.: +420 596 192 999, nepřetržitě, mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme vám příjemný pobyt na našem oddělení

Nogolová
MUDr. Alíce Nogolová
 primářka D tského lékařství

V Ostravě 1.7.2014

NEMOCNICE!!!
 MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA