

DOMÁCÍ ŘÁD

DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

Lůžková stanice B – fyziologičtí novorozenci

Vítáme vás na oddělení a gratulujeme k narození vašeho dítěte.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je zajistit péči a dohled nad zdravím vašeho dítěte. K této snaze přispíváme pozitivním přístupem, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonné zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

Ošetření, péče a léčba pacienta:

- Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, přítel apod.) **platným občanským průkazem a platnou prokazkou zdravotní pojišťovny matky**. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte.
- Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékaře oddělení. Při propuštění lékaře použijte zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbu a režimu, který bude nutné dodrůvat doma.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uvedete při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Při případných připomínkách a dotazech se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz Lůžkové stanice B – fyziologičtí novorozenci:

předávání služby sester	5:45 – 6:00 17:45 – 18:00 21:45 – 22:00	v průběhu pobytu v nemocnici budou vašemu dítěti provedena tato vyšetření	<ul style="list-style-type: none">- ultrazvukové vyšetření ledvin- ultrazvukové vyšetření CNS a ve vybraných případech- ortopedické vyšetření kyčlí- vyšetření sluchu a zraku- odběr krve na screeningové vyšetření metabolických vad- eventuálně další odběr a vyšetření ordinovaná lékařem dle aktuálního zdravotního stavu dítěte
odběr krve	6:15 – 7:00		
lékařská vizita	Po – Pá 7:30 – 8:30 So – Ne 7:30 – 10:00		
koupání dítěte	průběžně do 16:00		
informace o zdravotním stavu dítěte ošetřujícími lékaři	Po – Pá 7:00 – 15:00		

Denní režim:

- Za bezpečnost dítěte při hospitalizaci plně odpovídá dospělá osoba, která dítě doprovází. V době pobytu na oddělení dbejte v zájmu svého dítěte doporučení lékaře a sester. **Prosíme, aby se hospitalizovaný doprovod s dětmi nezdržoval na chodbě a respektoval provoz na oddělení.**
- Žádáme vás, pokud jste hospitalizován(a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař.
- Prosíme vás o osobní přítomnost u lékařských vizit a o náležitou přípravu dítěte k vizitě, ke které budete vyzváni.
- Ve zveřejněné době od 7:00 do 15:00 hodin máte možnost od ošetřujícího lékaře získat informace o zdravotním stavu vašeho dítěte. A to i v případě jeho překlady na jiné oddělení například jednotku intenzivní péče nebo na oddělení patologických novorozenců apod. Telefonicky vám

ozet ující léka podá základní informace po sd lení hesla (heslo si zvolíte u p íjetí a uvedete sest e) . ve výze uvedených informa ních hodinách.

5. D tská sestra pravideln obchází pokoje matek s d tmi, edukuje maminky o celkové pé i o dít , pomáhá s p íkládáním miminka k prsu, s odst íkáváním mate ského mléka, s pé í o prsa, poskytuje pomoc a rady p í kojení, p ebalování, koupání d tí a dalzí.
6. **Kdykoliv mimo pravidelné obch zky, v p ípad jakékoliv pot eby naleznete d tskou sestru na odd lení fyziologických novorozenc . P ívoláte si jí zazvon ním na zvonek u sklen ných dve í novorozeneckého odd lení a vy káte jejího p íchodu. Prosíme, nevstupujte bez vyzvání na novorozenecké odd lení.**
7. V p ípad , Oe zpozorujete u svého dít te nebo u sebe zdravotní obtí0e, nebo zm nu zdravotního stavu, informujte o tom ihned léka e nebo sestru.
8. **Pe ujte pouze o své dít , je zakázáno p ebírat pé i o d tí jiných matek nebo o d tí v pé i sester.**
9. **Návýt vy jsou na pokojích odd lení ýstined lí: Denn od 10:00 do 11:00 a od 15.00 do 17.00 hod.** Mimo stanovenou dobu po domluv s léka em.
10. Prosíme, udr0ujte v istot své osobní v ci, dodr0ujte po ádek nejen v koupeln , na WC, ale i na pokojích. **Osobní v ci si ukládejte do sk ín k a stole ku k tomu ur ených. Nenechávejte osobní v ci ležet na p ebalovacích stolech a parapetech.**
11. Po dobu pobytu v nemocnici nebudete pot ebovat 0ádné oble ení ani toaletní pot eby pro miminko, vze Vám bude zap j eno. Vlastní oble ení, kosmetiku a jiné pom cky pro miminko m 0ete pou0ívat, ale jen na vlastní odpov dnost. Za jejich ztrátu, pozkození, í jiné problémy neru íme. **Doporu ujeme, abyste si p ínesli vlastní jednorázové pleny pro miminko.**
12. Vezkeré pom cky, které Vám budou zap j eny í jiné p edm ty (pom cky k polohování, pleny, oble ení pro miminka, monitor dechu) p ed propuzt ním z nemocnice laskav vra te v p vodním stavu.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Ob erstvení v nemocni ním bufetu** . provozní doba:

Pond lí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, ned le, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denní tisk, asopisy** a drobné zbo0í je mo0no zakoupit (p íbuzní, rodi e d tí) v nemocni ním bufetu.
- **Nápojový automat** se nachází v atriu D tského léka ství
- **Telefonní automat** na mince je umíst n p ed hlavním vstupem do areálu nemocnice.
- **Bankomat eské spo itelny** je hlavní vrátnici nemocnice.
- **Nemocni ní lékárna** . provozní doba:

Pond lí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní slu0ba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nep etr0it

V celém areálu nemocnice je zakázáno kou ení, požívání alkoholických nápoj a jiných omamných látek!!!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V p ípad dotaz na monitorování prostor se, prosím, obra te na telefonní íslo 596 191 111.

V íme, Oe s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých mo0ností na pobytu vazeho dít te. Budeme rádi, kdy0 nám sd líte, s ím jste byli na nazem odd lení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své p ípomínky máte mo0nost zapsat do anketního lístku. Vypln né anketní lístky m 0ete vhodit do schránky umíst né na ka0dé stanici D tského léka ství. Své p ípomínky máte mo0nost projednat neprodlen s mana0erem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

V p ípad ezení stí0ností v pr b hu pobytu vazeho dít te kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v dob od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nep etr0it mobilní tel.: +420 737 206 014).

P ejeme vám p íjemný pobyt na našem odd lení

V Ostrav 1. 7. 2014


MUDr. Alice Nogolová
primá ka D tského léka ství

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA