

DOMÁCÍ ŘÁD

DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

VELKÉ DĚTI

Vítáme vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k lékaři, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním Domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás. Zákonného zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

Ošetření, příjem a léčba pacienta:

- Přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, přítel apod.) **platným obanským prokazem a platnou prokazkou zdravotní pojistovny dítěte**. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti informujte sestru ihned při přijetí.
- Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékařem pouze zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbu a režimu, který bude nutné dodrůvat doma.
- Příbuzní mohou být o zdravotním stavu dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uvedete při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
- Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení označte prosím, jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkušený ošetřovatelský personál. Při případných připomínkách a dotazech se staniňte nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení velkých dětí:

předání služby sester	5:45 ě 6:15	podávání poledních léků	12:00 ě 12:30
odběr krve (nebo kdykoliv dle ordinace lékaře)	6:30 ě 7:00	odpolední klid	12:30 ě 14:00
		odpolední svačina	14:00 ě 14:30
ranní toaleta, měření tělesné teploty, příprava k zákrokům a operacím	6:30 ě 8:00	návštěvy	15:00 ě 17:00
podávání ranních léků	6:45 ě 7:15	večeře	17:30 ě 18:00
snídan	7:15 ě 7:45	podávání večerních léků	19:00 ě 19:30
lékářská vizita	8:00 ě 9:00	večerní toaleta	18:00 ě 19:00
primářská vizita (pondělí, úterky)	9:00 ě 10:00	večeře II pro diabetiky	21:00
dopolední svačina	9:30 ě 10:00	noční klid	21:00 ě 6:00
oběd	11:30 ě 12:00		

Denní režim:

- V době pobytu na oddělení dbejte v zájmu svého dítěte doporučení lékaře a sester.
- Žádáme vás, pokud jste hospitalizován(a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař. Prosíme, aby se hospitalizovaný doprovod s dětmi nezdrůoval na chodbě a respektoval provoz na oddělení.
- Hospitalizovaný doprovod dítěte může z jakéhokoli důvodu opustit oddělení pouze 2 x denně**. Tento limit byl stanoven z důvodů hygienických, provozních a k ochraně bezpečnosti dítěte. **Nedodrůení Domácího řádu a opakované odchody z oddělení mohou vést k propuštění hospitalizovaného doprovodu.**

4. Pro zábavu dítí, pokud to zdravotní stav dovolí slouží u ebná, kde je nutný doprovod dospělá osoby (hospitalizovaného doprovodu nebo personálu). Na oddělení pracují uitelky základní zkoly (pondělí . pátek) od 8:00 do 12:00) V odpoledních hodinách se vnují dtem herní specialistiky. Návzt vy nemají vstup do herny povolen.
5. V p ípad , 0e zpozorujete u svého dít te nebo u sebe zdravotní obtí0e, nebo zm nu zdravotního stavu, informujte o tom ihned léka e nebo sestru.
6. **Pe ujte pouze o své dít , je zakázáno p ebírat pé i o d ti jiných matek nebo o d ti v pé i sester.**
7. Prosíme udržte v istot své osobní v ci, dodržte po ádek nejen v koupeln , na WC, ale i na pokojích. **Osobní v ci si ukládejte do sk ín k a stole ku k tomu ur ených. Nenechávejte osobní v ci ležet na stolech a parapetech.**
8. **Návýt vy** jsou denn od **15:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návzt vy umožn ny dle zdravotního stavu d tského pacienta kdykoli, avzak po p edchozí domluv s léka em, i ozet ujícím personálem. **Z kapacitních d vod odd lení je po et návýt vník na pokoji omezen na 2 dosp lé osoby,** které b hem návzt v m 0ou eventueln vyst ídat op t jenom dv osoby. Z epidemiologického hlediska nedoporu ujeme p ítomnost zdravého dít te mladšího 10 let jako návzt vníka odd lení.
9. **Informace o zdravotním stavu dít te** vám sd lí ozet ující léka mezi **12.30 Ě 13.30 hod.** nebo kdykoli po domluv s léka em. Informování jsou zákonní zástupci dít te a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ozet ující léka podá základní informace po sd lení hesla (heslo si zvolíte u p íjetí a uvedete sest e) . ve výze uvedených informa ních hodinách. V akutních p ípadech vám informace poskytnete slu0bu konající léka . **Informace se nepodávají** v dob no ního klidu mezi **22.00 a 6.00 hod. pádáme vás, nevyžadujte informace o zdravotním stavu dít te od sester.**
10. Na uzdravení dít te se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje léka . Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dít ti jen po domluv se sestrou.
11. Vlastní py0amo, ru ník a 0upan m 0e mít d tský pacient u sebe za p edpokladu, 0e si za tyto v ci ru í sám. Vlastní televize není povolena. **Za p ípadnou ztrátu v cí ponechaných d tskému pacientovi v nemocnici nenese odd lení D tského léka ství ýadnou odpov dnost.**
12. Vezkeré pom cky, které vám nebo vazemu dít ti budou zap j eny, p ed propuzt ním z nemocnice laskav vra te v p vodním stavu.

V areálu nemocnice jsou vám k dispozici další služby:

- **Ob erstvení v nemocni ním bufetu** . provozní doba:

Pondělí . pátek	7:30 . 17:00 hod.
Sobota, ned le, svátek	12:00 . 17:00 hod.
- **Denní tisk, asopisy** a drobné zbo0í je mo0no zakoupit (p íbuzní, rodi e d tí) v nemocni ním bufetu
- **Nápojový automat** se nachází v atriu D tského léka ství
- **Telefonní automat** na mince je umíst n p ed hlavním vstupem do areálu nemocnice
- **Bankomat eské spo itelny** je na hlavní vrátnici nemocnice
- **Nemocni ní lékárna** . provozní doba:

Pondělí . pátek	7:00 . 16:00 hod.
Pohotovostní slu0ba	18:00 . 7:00 hod.
Víkendy a svátky	nep etr0it

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kou ení,
požívání alkoholických nápoj a jiných omamných látek!!!**

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V p ípad dotaz na monitorování prostor se, prosím, obra te na telefonní íslo 596 191 111.

V íme, 0e s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých mo0ností na lé b vazeho dít te. Budeme rádi, kdy0 nám sd líte, s ím jste byli na nazem odd lení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Své p ípomínky máte mo0nost zapsat do anketního lístku. Vypln né anketní lístky m 0ete vhodit do schránky umíst né na ka0dé stanici D tského léka ství. Své p ípomínky máte mo0nost projednat neprodlen s mana0erem kvality (tel.: +420 596 194 375).

V p ípad ezení stí0ností v pr b hu lé by vazeho dít te kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v dob od 7:00 . 14:00 tel.: +420 596 192 999, nep etr0it , mobilní tel.: +420 737 206 014).

P ejeme vám p íjemný pobyt na našem odd lení

Nogolová
MUDr. Alíce Nogolová
primá ka D tského léka ství

V Ostrav 1.7.2014

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA