

DOMÁCÍ ŘÁD

GERIATRIE A INTERNA – STANICE D

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí.
3. Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení.
Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.
4. Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:

Standardní oddělení: STANICE D

předání služby sester, odběry krve	06:00–07:00	podávání poledních léků	12:00–13:00
ranní toalety	06:10–07:15	odpolední klid	13:00–15:00
lékařská vizita	07:00–11:00	lékařská vizita	
primářská vizita – PO, ČT	09:00–11:00	odpolední svačinka	14:30–15:00
snídaně	07:30–08:15	večeře	17:00–18:00
podávání ranních léků, měření tělesné teploty	08:00–09:15	podávání večerních léků	17:30–18:00
dopolední svačinka	10:00	večerní toalety, měření tělesné teploty – pouze u indikovaných pacientů	20:00–21:00
individuální odběry krve	dle ordinace	večeře II pro diabetiky	21:00
oběd	11:15–12:15	noční klid	22:00–06:00

1. Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdát se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
2. **Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod. Na ARO a JIP od 15:00 do 16:00 hod. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 7:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
3. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
4. Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. O cenách za ubytování v nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.
2. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.

3. Šatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte až do propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky a hygienické potřeby.
4. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přibory, berle, ortézy, pomůcky k polohování) před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
5. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
6. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Občerstvení v nemocničním bistru**
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží si můžete zakoupit v dopoledních hodinách přímo na lůžkových odděleních (je zajištěn rozvoz)
- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavní vřátnicí nemocnice
- **Nápojový automat** se nachází v přízemí budovy H3 – oddělení kožní, ORL
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vřátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** – provozní doba:

Pondělí – pátek	07:00–16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00–07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřetržitě

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v jídelně pacientů a u vřátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

V případě řešení stížností v průběhu Vaší léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00–14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

Kolektiv Geriatrie a Interny

V Ostravě 1. 7. 2019

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA