

# DOMÁCÍ ŘÁD

## KARDIOLOGIE – LŮŽKOVÉ ODDĚLENÍ E

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžeme přistoupit pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

### Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokážete prkazkou zdravotní pojizovny a platným občanským prkazem. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojizovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžeme používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschov sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběh Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodrůvat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. Případné připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžeme obrátit na vrchní sestru.

### Provoz oddělení:

#### Standardní oddělení: STANICE E

podání služby sester, odběr krve	06:00–07:00	podávání poledních léků	12:15–13:00
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:10–07:15	odpolední klid	13:00–15:00
lékářská vizita	07:00–11:00	lékářská vizita	17:00–19:00
primářská vizita ĚŮT, PĀ	08:30–10:30	odpolední svačina	14:30–15:00
snídan	07:20–08:15	večeře	17:30–18:30
podávání ranních léků	08:00–09:15	podávání večerních léků	18:00–19:30
dopolední svačina	10:00	večerní toalety, měření tělesné teploty	19:30–21:00
individuální odběr krve	dle ordinace	večeře II pro diabetiky	21:00
oběd	11:15–12:15	noční klid	22:00–06:00

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdát se, oznámte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 07:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

### Nemocniční pokoj a osobní příjmy:

- O cenách za ubytování v nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.
- Cennosti a vztí finanční hotovost můžeme mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporuujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci Centrální zprávy, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a vci uloží do trezoru.
- Časť lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte a o propuštění z nemocnice. Na oddělení můžeme používat vlastní pyžamo, ručník a šupan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezkvy a hygienické potřeby.

4. Vezkeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, ortézy, pomůcky k polohování), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
5. Z hygienických důvodů nesmíte mít v pokoji květiny.
6. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v omezeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě nepoužití vlastních spotřebičů sobě nebo tímto osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenes odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
7. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

#### V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Oběd a bufet v nemocničním bufetu** . provozní doba:
 

Pondělí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží si můžete zakoupit v dopoledních hodinách přímo na lůžkových odděleních (je zajištěn rozvoz)
- **Nápojový automat** se nachází v přízemí interního monobloku
- **Telefonní automat** na mince je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:
 

Pondělí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřítomně

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!**

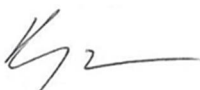
**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při péči o osobu, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požadovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na poskytnutí výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobou blízké (příbuzný v úzkém smyslu, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznámené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, požádání o výpis nebo kopie dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Blíže informace získáte u ošetřovatelského personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v jídelně pacientů a u vrátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375). V případě zájmu o stížnosti v pracovní době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřítomně mobilní tel.: +420 737 206 014).

**Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.**

  
 MUDr. Radim Kryza  
 primář  
 Kardiologie

V Ostravě 1. 5. 2015