

DOMÁCÍ ŘÁD

KARDIOLOGIE – LŮŽKOVÉ ODDĚLENÍ I

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze máme otevřený přístup pozitivním přístupem k léčbě, vzájemnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokážete prokazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí.
- Po dobu hospitalizace máme otevřenou pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběhem. Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Případné připomínky a dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se máme otevřeně obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:

Standardní oddělení: STANICE I

| | | | |
|---------------------------------------|--------------|---|-------------|
| podání služby sester, odběr krve | 06:00–07:00 | podávání poledních léků | 12:15–13:00 |
| ranní toalety, měření tělesné teploty | 06:10–07:15 | odpolední klid | 13:00–15:00 |
| lékářská vizita | 07:00–11:00 | lékářská vizita | 17:00–19:00 |
| primářská vizita – ÚT, PA | 08:30–10:30 | odpolední svačina | 14:30–15:00 |
| snídaně | 07:20–08:15 | večeře | 17:30–18:30 |
| podávání ranních léků | 08:00–09:15 | podávání večerních léků | 18:00–19:30 |
| dopolední svačina | 10:00 | večerní toalety, měření tělesné teploty | 19:30–21:00 |
| individuální odběr krve | dle ordinace | večeře II pro diabetiky | 21:00 |
| oběd | 11:15–12:15 | noční klid | 22:00–06:00 |

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznámte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 07:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

Nemocniční pokoj a osobní příležitosti:

- O cenách za ubytování v nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.
- Cennosti a větší finanční hotovost máme otevřeně mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci Centrální zprávy, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
- Časné lístky, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, pečlivě uschovejte a do propuštění z nemocnice. Na oddělení máme otevřenou pouze vlastní pyžamo, ručník a úpan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezkvy a hygienické potřeby.

4. Vezkeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, ortézy, pomůcky k polohování), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
5. Z hygienických důvodů nesmíte mít v pokoji květiny.
6. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v omezeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě nepoužití vlastních spotřebičů sobě nebo tímto osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenes odpovědnost za jejich zničení nebo poškození.
7. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Oběd a bufet v nemocničním bufetu** . provozní doba:

| | |
|------------------------|-------------------|
| Pondělí . pátek | 07:30. 17:00 hod. |
| Sobota, neděle, svátek | 12:00. 17:00 hod. |
- **Denní tisk, časopisy** a drobné zboží si můžete zakoupit v dopoledních hodinách přímo na lůžkových odděleních (je zajištěn rozvoz)
- **Nápojový automat** se nachází v přízemí interního monobloku
- **Telefonní automat** na mince je u hlavní vchodové brány nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vchodové brány nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:

| | |
|---------------------|-------------------|
| Pondělí . pátek | 07:00. 16:00 hod. |
| Pohotovostní služba | 18:00. 07:00 hod. |
| Víkendy a svátky | nepracuje |

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při péči o osobu, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požadovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na poskytnutí výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobou blízkou (příbuzný, manžel, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznámené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, poskytnutí výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Blíže informace získáte u ošetřovatelského personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v jídelně pacientů a u vchodové brány na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375). V případě zájmu o stížnosti v pracovní době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.



MUDr. Radim Kryza
primář
Kardiologie

V Ostravě 1. 5. 2015