

DOMÁCÍ ŘÁD

LÉČEBNA DLOUHODOBĚ

NEMOCNÝCH

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení.
Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu **zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra**. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte **se staniční nebo službu konající sestrou**. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na **vrchní sestru**.

Provoz oddělení:

předání služby sester, odběry krve	05:50 – 06:10	podávání poledních léků	12:00 – 13:00
ranní toalety, odběry krve, měření tělesné teploty	06:00 – 08:00	individuální odpolední klid	13:00 – 15:00
podávání ranních léků	07:00 – 09:30	odpolední svačinka	14:30 – 15:00
snídaně	07:30 – 08:00	večeře	17:00 – 18:00
lékařská vizita /denně/	09:00 – 11:30	podávání večerních léků měření tělesné teploty	18:00 – 19:30
primářská vizita /1x týdně/	09:00 – 11:30	večerní toalety	19:00 – 21:00
dopolední svačina	09:30 – 10:00	večeře II pro diabetiky	21:00
individuální odběry krve, podávání léků, měření tělesné teploty, převazy	průběžně	léky na noc	21:00
oběd	11:15 – 12:15		

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo léčebnu povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší léčebně: denně od 15:00 do 17:00 hod.** Mimo stanovenou dobu po dohodě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny **musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které chcete uložit do lednice, označte svým jménem, musí být pouze v originálním balení s uvedeným datem spotřeby.** Nevztahuje se na ovoce a zeleninu.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

- O cenách za ubytování na nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení a sociální pracovnice.
- Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je k úschově administrativní pracovnici, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
- Šatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho civilního oblečení, **pečlivě uschovejte** až do propuštění. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu u nás potřebujete vlastní přezůvky a hygienické potřeby. **Doporučujeme** vhodnou, **bezpečnou** /pevnou/ obuv).

4. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, ortézy, chodítka, vozíky, pomůcky k polohování) před propuštěním laskavě vraťte.
5. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenesou odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
6. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé léčebny.

V areálu jsou Vám k dispozici další služby:

- Občerstvení v bufetu
- Nápojové automaty

**V celém areálu je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.
Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!**

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 14:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality námi poskytovaných služeb. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra, dostupný je i v závěsné schránce vedle vyšetřovny. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné u vyšetřovny na oddělení.

Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375). V případě řešení stížností v průběhu Vaší léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00–14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

V Ostravě 21. 1. 2019

Kolektiv Léčebny dlouhodobě nemocných

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA