

DOMÁCÍ ŘÁD

NEFROLOGICKÉ

A HEMODIALYZAČNÍ CENTRUM

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám ke zlepšení Vašeho zdravotního stavu. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Prosíme, abyste o změně zdravotní pojišťovny ihned informovali personál našeho oddělení.
- Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a kontaktů na příbuzné.
- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem, jména oprávněných osob, případné kontakty, uvedte při přijetí.
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vás zodpovědný vedoucí lékař oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběhem. Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření, dalších postupech léčby a poučí Vás o režimu, který bude nutné dodržovat doma. Rozpis hemodialýz v týdnu je výhradně ordinací lékaře. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. Po adé napojení k hemodialyzačnímu monitoru určí vedoucí sestry. Případné připomínky a dotazy zeze staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz našeho oddělení:

předání služby sester	06:00	14:30	18:00
příprava hemodialyzačních monitorů	06:15	13:30	20:30
napojení k hemodialyzačnímu monitoru	07:00	14:00	21:00
lékařská vizita	07:00–08:00	14:00–15:00	21:00–22:00
odborný	průběžně	průběžně	průběžně
monitorace vitálních funkcí	průběžně	průběžně	průběžně
monitorace hemodialyzačních parametrů	průběžně	průběžně	průběžně
odpojení od hemodialyzačních monitorů	průběžně	průběžně	průběžně
sterilizace hemodialyzačních monitorů	12:30	19:30	02:30

- Návštěvy jsou na našem oddělení** povoleny ve výjimečných případech po dohodě s lékařem a v ochranném oděvu. pláži, návleky.
- Z hygienických důvodů není pacientům povolen vstup na hemodialyzační sál v civilním oděvu a obuvi. převlékání do stejného domácího oděvu, úboru a domácí obuvi.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně a jiných prostor určených výhradně pro ošetřující personál.
- Informujte ošetřující personál o užívání léků během hemodialýzy.
- Při indikaci převozu sanitním vozem se nejedná o akutní převoz, tudíž čas příjezdu a odjezdu je pouze orientační.

Osobní příležitosti:

- Cennosti a vztahy finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Využívejte možnosti úschovy v uzamykatelných skříňkách v zátáčích s pevným klíčem, který lze mít po dobu pobytu na hemodialýze stále u sebe.
- Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (berle atd.), před odchodem z oddělení laskavě vraťte.

3. Vlastní elektroniku (MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu v příslušném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě použití vlastních spotřebičů sobě nebo ostatním osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenesá odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
4. Na hemodialyzačním sále je zakázáno používat mobilní telefony a manipulovat se s jejich řízením a přístroji.
5. Prosíme, abyste udržovali pořádek v prostorách hemodialýzy i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Občerstvení v nemocničním bufetu** . provozní doba:

Pondělí . pátek	07:30. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek	12:00. 17:00 hod.
- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavním vchodem nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vřátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** - provozní doba:

Pondělí . pátek	07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřístup

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách můžete pacient i příjetele osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně můžete určit, zda tyto osoby mohou nahlédnout do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požadovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na požádání výpis a kopii zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobě blízké (příbuzný v úzkém smyslu, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sežvané a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, požádání výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné v čekárně oddělení a u vřátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375). V případě zájmu stížností v průběhu léčby kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřístup mobilní tel.: +420 737 206 014).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

MUDr. Patrik Letocha
vedoucí lékaře
Nefrologické a hemodialyzačního centra

V Ostravě 1. 5. 2015