

DOMÁCÍ ŘÁD

VŠEOBECNÉ PRAKTICKÉ

LÉKAŘSTVÍ

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodrůváním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

- Při přijetí se prokažete prokazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorníte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, telefonního čísla a adresy bydliště. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uvedete při přijetí.
- Při návštěvě Vás lékař vyšetří, seznámí s plánem léčby a průběh Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Dbejte jeho rad a pokynů. Lékař Vás poučí o režimu, který bude nutné dodrůvat doma. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s dříve na svého ošetřujícího lékaře. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně zkolovaný ošetřovatelský personál. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
- Prosíme, abyste udržovali pořádek na oddělení i v rámci celé nemocnice.

Vedení	Kontakty telefonní	Kontakty e-mailové
primárka MUDr. Zuzana Richterová	596 194 547	zuzana.richterova@mnof.cz
zástupce primárky MUDr. Emílie Krobová	596 193 323	emilie.krobova@mnof.cz
vrchní sestra Bc. Pavla Večerková	596 194 745	pavla.vecerkova@mnof.cz

Ordinační hodiny:

Ambulance 1	Pondělí 7:00. 12:00 hod.	Objednávky na tel. . 596 193 166.
	Úterý 7:00. 12:00 hod. 13:00. 15:00 hod. jen objednaní	
	Středa 7:00. 12:00 hod. 13:00. 15:00 hod. jen objednaní	
	čtvrtek 7:00. 12:00 hod. 13:00. 18:00 hod. jen objednaní	
	Pátek 7:00. 12:00 hod.	
Ambulance 2	Pondělí – pátek 7:00. 12:00 hod. 13:00. 15:00 hod.	Akutní stavy bez objednání denně 7:00 . 10:00 hod. Objednávky na tel. . 596 193 327
Ambulance 3 Pracovní lékařské služby	Úterý, středa, čtvrtek 6:30. 12:00 hod. 13:00. 15:00 hod.	Objednávky na tel. . 596 194 745

Závažné zdravotní potíže vyžadující neodkladné ošetření hlase sestře v pr b hu celé ordinací doby našeho pracoviště .

O poadí pacient rozhoduje lékař dle závažnosti zdravotního stavu.

Lékař i Všeobecného praktického lékaře ství zajizují péči i pro klienty v Azylovém domě Svaté Aloby a zajizují pracovní lékařské služby.

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Oběrstvení v nemocničním bufetu** . provozní doba:
Pondělí . pátek 06:00. 17:00 hod.
Sobota, neděle, svátek 12:00. 17:00 hod.
- **Telefonní automat** na mince je umístěn před hlavním vchodem nemocnice
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vrátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** . provozní doba:
Pondělí . pátek 07:00. 16:00 hod.
Pohotovostní služba 18:00. 07:00 hod.
Víkendy a svátky nepřetržit

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazu na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách umožňuje pacientovi písemně požádat o osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně mu sdělit, zda tyto osoby mohou nahlédnout do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požádat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby požádat, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na požádání výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osobě blízké (příbuzný v širším smyslu, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby seznámené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlédnutí do dokumentace, požádání výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Víme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra. Vyplněné anketní lístky můžete vhodit do schránky umístěné u hlavního schodiště našeho oddělení a u vrátnice na ulici Nemocniční. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

V případě zjevných stížností v pr b hu Váží lé by kontaktujte, prosím, interního auditora (v pracovních dnech v době od 7:00. 14:00 tel.:+420 596 192 999, nepřetržitě mobilní tel.: +420 737 206 014)

V Ostravě 1. 9. 2017

MUDr. Zuzana Richterová
primářka
Všeobecné praktické lékařství

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA