

OSTRAVA!!!



**Potřebujete praktického
nebo odborného lékaře?**

**Nevíte, kde je Vaše
zdravotní dokumentace?**

**Máte problémy
se zdravotní pojišťovnou?**

Tyto informace jsou zveřejněny na www.ostrava.cz

Zdravotní pojišťovna

Zdravotní péče je poskytována bezplatně, má-li váš lékař uzavřenou smlouvu se zdravotní pojišťovnou, u které jste registrováni. Pokud od vás lékař poplatek požaduje, je nutné se vždy dopředu informovat, za co tento poplatek je a zda nelze požadovaný výkon nebo službu hradit ze zdravotního pojištění.

Zdravotní pojišťovnu lze změnit vždy k 1. lednu nebo k 1. červenci. Délka doby registrace u zdravotní pojišťovny je minimálně 12 měsíců.

Ošetřující lékař

Není povinností být registrovaný u praktického lékaře, ale pouze praktický lékař může provést některé úkony (např. preventivní prohlídky, vstupní prohlídku pro zaměstnavatele, návštěvu v domácnosti u vážně nemocných, doporučení k odbornému lékaři).

Při registraci potřebujete:

- průkaz pojištěnce,
- občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti,
- seznam aktuálních léků,
- lékařské zprávy od odborných lékařů, další nálezy a propouštěcí zprávy z nemocnice.

Lékař vás může odmítnout zaregistrovat v případě:

- plné kapacity,
- nemá smlouvu s vaší zdravotní pojišťovnou,
- kvůli vzdálenosti vašeho místa pobytu.

Pokud vás lékař odmítne přijmout nebo ukončí péči o vás, je povinen vám vydat písemné potvrzení. Toto potvrzení nemá pro lékaře negativní dopad, ale slouží pro vás k dalšímu jednání. S potvrzením se můžete obrátit na svou zdravotní pojišťovnu, která má povinnost zajistit vhodného lékaře. Kontakty na zdravotní

pojišťovny a praktické nebo odborné lékaře najdete na internetových stránkách:

- **Svaz zdravotních pojišťoven ČR**
tel: 234 462 108, 234 462 103, www.szpcr.cz
- **Česká lékařská komora**
tel: 257 215 285, www.lkcr.cz
- **Česká stomatologická komora**
tel: 234 709 611, www.dent.cz
- **Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb**
<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/NRPZS/o-aplikaci>

Nakládání se zdravotnickou dokumentací

Při změně lékaře je povinností předchozího lékaře poskytnout novému lékaři písemně informace k zajištění další zdravotní péče o vás. Může předat kopii zdravotnické dokumentace nebo jen výpis. Originál zdravotnické dokumentace zůstává u předchozího lékaře a slouží pro kontrolu ze strany zdravotní pojišťovny nebo může být poskytnuta na vyžádání jiných státních institucí (např. Policie ČR, soudy).

Pokud lékař zemřel nebo ukončil svou praxi, přebírá veškerou jeho zdravotnickou dokumentaci místně příslušný krajský úřad. Na základě písemné žádosti může být zdravotnická dokumentace vydána vašemu novému lékaři. Dokumentaci nelze vyzvednout osobně.

Žádosti o předání zdravotnické dokumentace musí obsahovat:

- vaše osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu),
- jméno dosavadního lékaře nebo zdravotnického zařízení a adresu ordinace,
- jméno nového lékaře a adresu ordinace, kde bude dokumentace zaslána.

Žádost o předání zdravotnické dokumentace můžete podat osobně nebo ji může poslat váš nový lékař. Ten musí k žádosti připojit vaše písemné vyjádření se souhlasem o převedení dokumentace.

Poskytování zdravotní péče cizincům

Jde-li o občana evropských států, tak mu bude poskytnuta bezplatně nezbytná péče na základě:

- Evropského průkazu zdravotního pojištění,
- Potvrzení, dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění,
- Průkazu pojištěnce EU pobývajícího v ČR,
- Potvrzení o registraci, které vydá česká zdravotní pojišťovna.

Bližší informace o rozsahu bezplatné zdravotní péče podá Všeobecná zdravotní pojišťovna.

Na cizince s povolením k trvalému pobytu v ČR se vztahují podmínky zdravotního pojištění jako na občany ČR.

Zdravotnická záchranná služba

Tísňovou linku 155 nebo 112 volejte jen v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, při těžkých úrazech nebo nejste-li schopni posoudit závažnost zdravotního stavu zraněného. Vždy se řiďte instrukcemi operátorů. Volání na uvedená čísla je bezplatné.

Záchrannou službu nevolejte, pokud nejde o akutní ohrožení života nebo zdraví. Neslouží jako bezplatná doprava do nemocnice. Nemohou předepisovat léky. Při běžných onemocnění nebo při dlouhodobě trvajících obtížích se obraťte na svého praktického lékaře nebo lékařskou pohotovostní službu.

Kontakty:

Lékařská pohotovostní služba Městská nemocnice Ostrava

Poplatek za lékařskou pohotovostní službu 90,- Kč.

Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby pro dospělé

Areál Městské nemocnice Ostrava, Varenská 5
Moravská Ostrava
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 17:00 – 05:00

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby pro děti a dorost

Budova Dětského lékařství Městské nemocnice
Ostrava, Janovského 6, Moravská Ostrava
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 15:30 – 06:30

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby zubní

Areál Městské nemocnice Ostrava, Varenská 5
Moravská Ostrava
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 18:00 – 06:00

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

Krajský úřad – Moravskoslezský kraj

Odbor zdravotnictví
28. října 117, 702 18 Ostrava
tel: 595 622 222

Magistrát města Ostravy

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Prokešovo nám. 8, 702 00 Ostrava
tel: 599 444 444

Pojišťovna VZP, a.s.

Masarykovo náměstí 24/13
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
tel: 952 222 222
email: info@vzp.cz

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Michálkovická 108, 710 15 Slezská Ostrava
tel: 596 256 111
email: rbp@rbp-zp.cz

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Jeremenkova 161/11, 703 00 Ostrava - Vítkovice
tel: 599 090 702
email: posta@cpzp.cz

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

Hlávkova 2, 702 00 Ostrava – Přívoz
tel: 596 206 111
email: ostrava@zpmvcr.cz

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Matiční 2, 701 00 Ostrava 1
tel: 973 488 188
email: jdn-ostrava@vozp.cz

Obor. zdravot. poj. zam. bank, pojiš. a stav.

Československá 26, 702 00 Ostrava
tel: 596 475 822 – 826
email: ostrava@ozp.cz

Kontaktovat můžete:

Nebo se můžete obrátit na:

NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Vzájemné soužití, o.p.s.

Bieblova 404/8

702 00 Ostrava

Tel.: 596 111 840, Mob.: 775 761 192

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.

U Tiskárny 515/3

702 00 Ostrava – Přívoz

Terénní služby: 725 114 882, 774 416 727

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Sokolská třída 62

702 00 Ostrava

Tel.: 599 455 181, Mob.: 736 609 529

Centrom, z.s.

Sirotčí 45a

70300 Ostrava -Vítkovice

Tel.: 599 526 051, Mob.: 725 425 569

Bílý nosorožec, o.p.s.

Ladislava Ševčíka 420/26

709 00 Ostrava Hulváky

Tel.: 596 630 233, Mob.: 774 774 638

Diecézní charita ostravsko-opavská

Výhradní 518/18

718 00 Ostrava-Kunčičky

Mob.: 733 741 052

Armáda spásy

Božkova 65

702 00 Ostrava – Mor. Ostrava a Přívoz

Mob.: 773 770 133

Poradna pro občanství/ občanská a lidská práva

Prokešovo náměstí 681/3

702 00 Ostrava

Mob.: 724 701 613

Sdružení sociálních asistentů

Smetanovo náměstí 1180/7

702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Mob.: 724 794 102

ÚŘADY MĚSTSKÝCH OBVODŮ

Romské asistenty:

Úřad městského obvodu

Moravská Ostrava a Přívoz

romský poradce David Holub

Tel.: 599 442 943, Mob.: 720 954 743

Úřad městského obvodu Vítkovice

romský asistent Miroslava Kokyová

Tel.: 599 453 265

Úřad městského obvodu Slezská Ostrava

romský asistent Ladislav Koky

Tel.: 599 410 014