

Práva pacientů

Pacient Městské nemocnice Ostrava (MNO) má právo na odborné poskytování zdravotních služeb v míře odpovídající možnostem MNO.

Pacient má právo, aby zdravotní služby byly prováděny s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.

Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout **pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem**, nestanoví-li zákon jinak.

Pacient má právo **na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí** při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.

Pacient má, nevyklučuje-li to první předpis, právo **svobodně se rozhodnout ohledně poskytování zdravotních služeb**.

Pacient má právo **vyžádat si konzultační služby** od jiného zdravotnického zařízení, než které mu poskytuje zdravotní služby. Toto právo nelze uplatnit zejména v případě poskytování neodkladné péče.

Pacient má právo a povinnost znát platný Vnitřní řád MNO a řídit se jím.

Dětský pacient nebo pacient omezený nebo zbavený způsobilosti k právním úkonům má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, popř. pěstouna či jiné osoby, do jejíž péče byl svěřen, nevyklučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem MNO, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Dětský pacient nebo pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle předchozího odstavce, sdělí-li ošetřujícímu lékaři, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nevyklučují-li to právní předpisy, a to v souladu s vnitřním řádem MNO, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Pacient má právo **být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb** nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

Pacient má právo na informaci o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách.

Pacient má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musejí být srozumitelně zodpovězeny.

Pacient má právo se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, popřípadě může určit osobu, které má být tato informace podána. Pacient má rovněž za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit zákaz s podáváním informací o jeho zdravotním stavu.

Pacient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o něm v MNO, a to ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy. Pacient je rovněž oprávněn určit osoby, které budou mít právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi v MNO.

Pacient má za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dříve vyslovené přání).

Pacient má právo **znát** jméno, popřípadě **jména, a příjmení zdravotnických pracovníků** a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se v MNO na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

Pacient má právo **odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny**, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

Pacient má právo očekávat, že veškeré informace týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna i v případě jejich elektronického zpracování.

Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Vnitřním řádem MNO a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.

Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti, a to v souladu s Vnitřním řádem MNO a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb **v co nejméně omezujícím prostředí** při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má, nevylučují-li to právní předpisy, právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v MNO, a to způsobem stanoveným Vnitřním řádem MNO tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů.

Pacient má rovněž právo, nevylučují-li to právní předpisy, svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.