

## Quyền lợi của bệnh nhân

Bệnh nhân của bệnh viện thành phố Ostrava - Městská nemocnice Ostrava (MNO) có quyền được cung cấp các dịch vụ y tế chuyên môn ở mức đáp ứng với khả năng của MNO.

Bệnh nhân có quyền được các nhân viên có trình độ nghiệp vụ thực hiện các dịch vụ y tế với sự thông cảm.

Dịch vụ y tế của bệnh nhân có thể chỉ được tiết lộ với sự đồng ý miễn phí và thông tin, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Bệnh nhân có quyền được tôn trọng, được đối xử lịch sự, tế nhị và tôn trọng quyền riêng tư trong lúc cung cấp dịch vụ y tế và phù hợp với bản chất của các dịch vụ y tế được cung cấp.

Bệnh nhân có quyền tự do quyết định về việc cung cấp các dịch vụ y tế, nếu các quy định pháp lý không loại trừ.

Bệnh nhân có quyền đề nghị dịch vụ tư vấn từ cơ sở chăm sóc sức khỏe khác với nơi cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân. Quyền này đặc biệt không được áp dụng trong trường hợp cấp cứu.

Bệnh nhân có quyền và nghĩa vụ biết nội quy có hiệu lực của MNO và thực hiện theo nó.

Bệnh nhân trẻ em hoặc bệnh nhân bị hạn chế hoặc bị tước mất khả năng hành động pháp lý có quyền được sự có mặt liên tục của người đại diện theo pháp luật, hoặc của người do người đại diện theo pháp luật chỉ định, hoặc bố mẹ nuôi hoặc người khác được giao phó chăm sóc bệnh nhân nếu các quy định pháp luật không cấm, và nó phù hợp với nội quy của MNO, khi sự có mặt của các cá nhân này không ảnh hưởng đến việc cung cấp các dịch vụ y tế.

Bệnh nhân trẻ em hoặc bệnh nhân bị hạn chế hoặc bị tước mất khả năng hành động pháp lý có quyền đề nghị không cho người đã nêu ở mục trên có mặt trong lúc cung cấp dịch vụ y tế nếu bệnh nhân báo với bác sĩ điều trị rằng đó là người ngược đãi bệnh nhân, lạm dụng bệnh nhân hoặc không để ý tới bệnh nhân.

Bệnh nhân có quyền có sự hiện diện của người thân hoặc của người được bệnh nhân chỉ định nếu các quy định pháp luật không loại trừ, và nó phù hợp với nội quy của MNO, khi mà nó không ảnh hưởng đến những người cung cấp dịch vụ y tế.

Bệnh nhân có quyền được thông báo trước giá của dịch vụ y tế không được bao hiểm trả hay chỉ được trả một phần và cách trả chúng nếu sức khỏe của bệnh nhân cho phép.

Bệnh nhân có quyền được thông tin về tình trạng sức khỏe của mình và về phương pháp điều trị được đề xuất riêng lẻ và về tất cả những thay đổi của bệnh nhân.

Bệnh nhân có quyền đặt các câu hỏi bổ sung liên quan đến tình trạng sức khỏe của mình và các dịch vụ y tế được đề xuất, các câu hỏi phải được giải đáp một cách dễ hiểu.

Bệnh nhân có quyền từ chối việc cung cấp thông tin về tình trạng sức khỏe của mình, về phương pháp điều trị được đề xuất riêng lẻ và về tất cả những thay đổi của bệnh nhân, bệnh nhân có thể chỉ định người được cung cấp các thông tin này. Đồng thời, trong phạm vi các điều kiện đã được định theo quy định của pháp luật, bệnh nhân có quyền cấm cung cấp thông tin về tình trạng sức khỏe của mình.

Bệnh nhân có quyền xem, làm bản trích lục hoặc bản copy hồ sơ y tế được lập về bệnh nhân tại MNO trong thời hạn và với các điều kiện đã được định theo quy định của pháp luật. Đồng thời, bệnh nhân có quyền chỉ định những người sẽ có quyền xem, làm bản trích lục hoặc bản copy hồ sơ y tế được lập về bệnh nhân tại MNO.

Bệnh nhân có quyền, trong phạm vi các điều kiện đã được định theo quy định của pháp luật, nói ra đồng ý hoặc không đồng ý với việc cung cấp các dịch vụ y tế và cách cung cấp chúng trong trường hợp nếu bệnh nhân rơi vào tình trạng sức khỏe, mà vì đó bệnh nhân không có khả năng nói ra sự đồng ý hoặc không đồng ý này (ý nguyện đã nói trước).

Bệnh nhân có quyền được biết tên, hoặc các tên và họ của các nhân viên y tế và của những chuyên viên khác có tham gia trực tiếp cung cấp các dịch vụ y tế và của những người chuẩn bị thực hiện ngành nghề y tế trong MNO có mặt lúc cung cấp các dịch vụ y tế, hoặc tham gia các hoạt động mà chúng là một phần của trường trình đào tạo.

Bệnh nhân có quyền từ chối sự có mặt của những người không tham gia trực tiếp vào việc cung cấp các dịch vụ y tế và của những người chuẩn bị cho nghề nghiệp làm nhân viên y tế.

Bệnh nhân có quyền hy vọng rằng tất cả các thông tin liên quan đến việc điều trị của bệnh nhân được coi là tin cẩn. Việc bảo vệ thông tin về bệnh nhân phải được bảo đảm kể cả trong trường hợp lập chúng bằng hình thức điện tử.

Bệnh nhân có quyền được nhận khách đến thăm, tùy theo tình trạng sức khỏe của mình, nếu quy định pháp luật không cấm, và phải phù hợp với nội quy của MNO, và thực hiện bằng cách mà nó không vi phạm quyền của các bệnh nhân khác.

Bệnh nhân có quyền nhận sự chăm sóc tinh thần và sự hỗ trợ tinh thần từ giáo hội và từ các cộng đồng tôn giáo đăng ký tại Cộng hòa Séc hoặc từ những người được ủy nhiệm các hoạt động tôn giáo, tùy theo tình trạng sức khỏe của mình, nếu quy định pháp luật không cấm, điều đó phải phù hợp với nội quy của MNO, và thực hiện bằng cách mà nó không vi phạm quyền của các bệnh nhân khác.

Bệnh nhân có quyền được cung cấp dịch vụ y tế trong môi trường ít hạn chế nhất mà vẫn bảo đảm chất lượng và an toàn của các dịch vụ y tế được cung cấp.

Bệnh nhân bị khuyết tật về các giác quan hoặc các vấn đề nghiêm trọng trong giao tiếp bị gây ra do những lý do về mặt sức khỏe, trong giao tiếp có liên quan đến việc cung cấp dịch vụ y tế có quyền tự lựa chọn cách nào dễ hiểu hơn cho bệnh nhân và tự chọn phương tiện giao tiếp bao gồm cả phương pháp dựa trên cơ sở sự phiên dịch của người thứ hai.

Bệnh nhân bị khuyết tật về các giác quan hoặc thể chất có sử dụng con chó được huấn luyện đặc biệt (con chó dẫn hoặc con chó hỗ trợ), nếu các quy định pháp luật không cấm, vì tình trạng sức khỏe hiện tại của mình, có quyền được hộ tống và có con chó ở bên mình trong MNO với cách thức theo quy định của nội quy MNO, không vi phạm đến quyền của các bệnh nhân khác.

Bệnh nhân cũng đồng thời có quyền rút lại sự đồng ý của mình với việc cung cấp các dịch vụ y tế nếu quy định pháp luật không loại trừ.