

DOMÁCÍ ŘÁD

CHIRURGIE

A ÚRAZOVÁ CHIRURGIE

Vítáme Vás na našem oddělení.
Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

- Příjem pacienta a léčba:**
- Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
 - Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
 - Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. **Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
 - Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších léčebných postupech. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
 - Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:
Standardní oddělení:

předání služby sester, odběry krve	05:45–06:15	odpolední klid	13:00–15:00
ranní toalety, měření tělesné teploty	06:15–07:00	lékařská vizita	13:00–14:30
lékařská vizita	07:00–07:45	lékařem podávané informace příbuzným pacientů: Po – Pá	14:00–14:30 15:15–15:30 15:00–15:30
		So, Ne, svátek	
primářská vizita /pondělí, čtvrtek/	dle provozu oddělení	odpolední svačina	14:30–15:00
snídaně	07:30–08:30	večeře	17:15–18:00
podávání ranních léků	08:00–09:00	předání služby sester	17:45–18:15
dopolední svačina pro diabetiky	09:30–10:00	podávání večerních léků, měření tělesné teploty	18:00–19:00
individuální odběry krve	10:30–11:00	večerní toalety	19:00–21:00
oběd	11:15–12:15	večeře pro diabetiky	21:00
podávání poledních léků, měření tělesné teploty	12:00–12:45	noční klid	22:00–06:00

Denní režim na jednotce intenzivní péče se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení.
Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:**
 - na standardním oddělení denně od 15:00 do 17:00 hod.
 - na chirurgii JIP denně od 15:00 do 16:00 hod.
 - na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 9:00 do 21:00 hod.Návštěvy mimo stanovenou dobu pouze po domluvě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.
- O cenách za ubytování na nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení. Platba je požadována v hotovosti.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. **Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko.** Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci Centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
2. Šatní lístek, který jste obdrželi při uložení Vašeho osobního oblečení, předejte na oddělení sestře k úschově. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky a hygienické potřeby.
3. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (příbory, berle, ortézy, pomůcky k polohování, teploměr, aj.), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
4. Z hygienických důvodů nesmíte mít v pokoji květiny.
5. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
6. Na všech pokojích chirurgie jsou k dispozici TV.
7. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.

Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech.

Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a jiné nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

Kolektiv Chirurgie a úrazové chirurgie

V Ostravě 1. 4. 2025

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA