

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ – JIP1

### Vítáme Vás na našem oddělení.

Vaše dítě bylo přijato na naši JIP 1 – jednotku intenzivní a resuscitační péče. Zde jsou přijímány děti v ohrožení života, děti se závažnějším průběhem onemocnění, po operačních výkonech. Povaha onemocnění vyžaduje speciální lékařskou a ošetrovatelskou péči. Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci vašemu dítěti k navrácení a upevnění zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tudíž i pro Vás.

**Rodič/zákonný zástupce není vnímán jako návštěva. Je však nutno respektovat soukromí ostatních pacientů a nenarušovat provoz oddělení.**

### Ošetření, příjem a léčba pacienta:

1. Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce **platným občanským průkazem a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny dítěte**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti pro Vás nebo zletilé dítě, informujte sestru ihned při přijetí.
2. Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékař poučí zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
4. Léky, které dítě užívalo před přijetím na naše oddělení, označte prosím, jménem dítěte a odevzdejte sestře. Léky z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
6. Při poskytování zdravotní péče respektujeme hodnotový systém rodiny, proto můžete využít kontaktu s osobou, která uspokojí vaše duchovní, či náboženské potřeby. V případě zájmu se informujte u staniční sestry.

### Provoz oddělení:

<b>předávání služby sester</b>	<b>5:45–6:00 17:45–18:00</b>	
<b>odběry biologického materiálu</b>	<b>kdykoliv během dne a ordinace lékaře</b>	
<b>odborná a diagnostická vyšetření</b>	<b>kdykoliv během dne a ordinace lékaře</b>	
<b>lékařská vizita ošetřujícím lékařem</b>	<b>pondělí–pátek</b>	<b>8:00–9:00</b>
<b>primářská vizita</b>	<b>pondělí a čtvrtek</b>	<b>9:00–10:00</b>
<b>odpolední klid</b>	<b>12:00–14:30</b>	
<b>noční klid</b>	<b>21:00–6:30</b>	

Denní režim na JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.

1. Vzhledem k závažnosti stavu hospitalizovaných dětí mají návštěvy svůj řád. Doporučené návštěvní hodiny jsou denně od **15:00 do 17:00 hod.** na pokoji. Mimo stanovenou dobu jsou návštěvy umožněny dle zdravotního stavu dětského pacienta kdykoli, avšak po předchozí domluvě s lékařem, či ošetřujícím personálem. **Z kapacitních důvodů oddělení je počet návštěvníků na pokoji omezen na 2 dospělé osoby.** V ojedinělých případech, kdy zdravotní stav kteréhokoliv dítěte na JIP se zhorší, může být návštěva ukončena. Prosíme o pochopení naléhavosti situace.

2. **Veškeré informace o zdravotním stavu dítěte vám podá ošetřující lékař dopoledne mezi 9:00–11:00 hod.,** dále dle svých časových možností do 15.00 hod. osobně. Informování jsou zákonní zástupci dítěte a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky vám ošetřující lékař podá základní informace po sdělení hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestře).** V akutních případech vám základní informace poskytne služba konající lékař. **Informace se nepodávají v době nočního klidu mezi 21.00–6.00 hod. Žádáme vás, nevyžádujte informace o zdravotním stavu dítěte od sester.**
3. Na uzdravení dítěte se podílí také vhodná strava, kterou ordinuje lékař. Donesené nebo zakoupené potraviny podávejte dítěti jen po domluvě se sestrou.
4. Dětský pacient může mít u sebe vlastní pyžamo, ručník a župan. Na oddělení je dětem i doprovodu zakázáno používat mobilní telefon a vlastní elektronické spotřebiče (televize, notebook), současně je zakázaná manipulace s elektrickými zásuvkami a přístroji (nabíjení telefonu, zapojování elektroniky, apod.).
5. Nenechávejte dítěti větší peněžní hotovost nebo cenné předměty. **Za případnou ztrátu věcí ponechaných dětskému pacientovi v nemocnici nenese oddělení Dětského lékařství žádnou odpovědnost.**
6. Veškeré pomůcky, které vám nebo vašemu dítěti budou zapůjčeny, před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte v původním stavu.

### **Hospitalizovaný doprovod**

U velmi závažných stavů lze hospitalizovat současně rodinného příslušníka. Během dne bude pobývat s dítětem na oddělení JIP. V době nočního klidu (nejpozději do 22.00 hod.) na pokoji pro rodiče, který je mimo oddělení JIP v budově Dětského lékařství.

### **Koncept Bazální stimulace**

U dětí jejichž zdravotní stav vyžaduje zvláštní péči, pracujeme konceptem bazální stimulace, kdy vlastní věci pozitivně ovlivňují proces uzdravování. Ostatní informace o bazální stimulaci se dozvíte z letáku, který obdržíte při přijetí na oddělení, nebo na internetových stránkách nemocnice [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz).

**V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.**

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.**

**Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí), nebo u pacienta v detenčním řízení opatrovník ustanovený okresním soudem. Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na léčbě svého příbuzného. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytované péče v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost sdělit ošetřujícímu personálu nebo projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – složka Pacient a veřejnost - složka Stížnosti.

Celý kolektiv JIP přeje vašemu dítěti brzké uzdravení.

V Ostravě 1. 6. 2024