

DOMÁCÍ ŘÁD

DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ JIP 2 – NOVOROZENCI LŮŽKOVÁ STANICE B – NOVOROZENCI

Vítáme vás na oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci k navrácení zdraví vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás - zákonné zástupce, návštěvy.

Rodič/zákonný zástupce není vnímán jako návštěva. Je však nutno respektovat soukromí ostatních pacientů a nenarušovat provoz oddělení.

Ošetření, příjem a léčba pacienta:

1. Při přijetí je nezbytné, abyste se prokázali **platným OP a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny maminky (popřípadě dítěte)**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte.
2. Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékař poučí zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Jiné osoby mohou být o zdravotním stavu vašeho dítěte informováni jen se souhlasem zákonného zástupce dítěte. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí do **Informovaného souhlasu s hospitalizací**.
4. Po dobu hospitalizace může dítě užívat pouze léky, které naordinoval lékař oddělení. Léky, které dítě užívalo již před hospitalizací, prosím odevzdejte sestře. Z důvodu bezpečnosti a prevence záměny musí být léky v originálním balení. Po ukončení hospitalizace vám budou vráceny zpět.
5. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:

předávání služby sester	R, R 12 5:45 – 6:00 N12 17:45 – 18:00	V průběhu pobytu v nemocnici budou Vašemu dítěti provedena tato vyšetření:	<ul style="list-style-type: none">• ultrazvukové vyšetření ledvin a centrálního nervového systému• ortopedické vyšetření kyčlí• vyšetření sluchu a zraku• odběr krve na screeningové vyšetření metabolických vad• eventuálně další odběry a vyšetření ordinovaná lékařem dle aktuálního zdravotního stavu dítěte
odběry krve	6:30 – 7:00		
lékařská vizita	Po – Pá 7:30 – 8:30 So – Ne 8:30 – 10:00		
primářská vizita	Út a Pá 9:00 – 10:00		
koupání dětí ob den	individuálně		
informace o zdravotním stavu dítěte ošetřujícím lékařem	Po – Pá po 10.00		
individuální pomoc matce a dítěti s technikou kojení	sestra v průběhu celého dne		
snídaně - matky	7:15 – 7:45		
oběd - matky	11:30 – 12:00		
večeře - matky	18:00 – 18:30		
noční klid -matky	22:00 – 6:00		

1. Denní režim oddělení se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu dětí:

2. Žádáme vás, pokud jste hospitalizován (a) jako doprovod k dítěti, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pobyt mimo nemocnici (tzv. propustku) povoluje pouze lékař.
3. **Hospitalizovaný doprovod dítěte může z jakékoliv příčiny opustit oddělení pouze 2 x denně.** Tento limit byl stanoven z důvodů hygienických, provozních a k ochraně bezpečnosti dítěte. **Nedodržení Domácího řádu a opakované odchody z oddělení mohou vést k propuštění hospitalizovaného doprovodu.**
4. V případě, že zpozorujete u svého dítěte nebo u sebe zdravotní obtíže, nebo změnu zdravotního stavu, informujte o tom ihned lékaře nebo sestru.
5. **Pečujte pouze o své dítě, je zakázáno přebírat péči o děti jiných matek nebo o děti v péči sester.**
6. Prosíme, udržujte v čistotě své osobní věci, dodržujte pořádek nejen v koupelně, na WC, ale i na pokojích. **Osobní věci si ukládejte do skříněk a stolečku k tomu určených. Nenechávejte osobní věci ležet na přebalovacích stolech a parapetech.**
7. **Hospitalizace otce po individuální domluvě s lékařem dle kapacity oddělení.**
8. **Informace o zdravotním stavu dítěte** vám sdělí ošetřující lékař po **10:00 hod.** nebo kdykoli po domluvě s lékařem. Informováni jsou zákonní zástupci dítěte a dále osoby, které jsou uvedeny v Informovaném souhlasu. **Telefonicky** vám ošetřující lékař podá základní informace po sdělení hesla (heslo si zvolíte u přijetí a uvedete sestře) - ve výše uvedených informačních hodinách. V akutních případech vám informace poskytne služba konající lékař. **Informace se nepodávají** v době nočního klidu mezi **22.00 a 06.00 hod.** Žádáme vás, **nevyžadujte informace o zdravotním stavu dítěte od sester.**
9. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky.
10. Donesené nebo zakoupené potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.
11. **V rámci bezpečnosti Vašeho dítěte používejte výhradně postýlku se zapnutým monitorem dechu. Dítě ukládejte do dětské postýlky, ne do postele matky.**
12. **Není dovoleno se pohybovat s dítětem v náručí po chodbě.**
13. **Mobilní telefony na JIP po domluvě s personálem.**
14. **Na oddělení je možnost využít nadstandartní pokoj za poplatek stanovený ceníkem.**

Doporučení pro maminky k hospitalizaci s dítětem:

1. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je předat příbuzným.
2. Na oddělení je vhodné používat vlastní domácí oděv, pyžamo, ručník, župan, přezůvky a hygienické potřeby. Pro miminko si prosím přineste jednorázové pleny, zvlhčovací ubrousky, šidítko, dětskou kosmetiku dle vlastního výběru.
3. Veškeré pomůcky, které vám budou zapůjčeny (např. příbor, apnoe podložky, atd.) před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte v původním stavu.
4. Svoji elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, notebook) můžete používat na vlastní zodpovědnost. Mimo JIP.

V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

Na oddělení je k dispozici varná konvice, televize, lednice a ohřívač mléčných dávek.

V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností při léčbě Vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Vaše připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375). Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

V Ostravě 1. 6. 2024

Kolektiv Dětského lékařství

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA