

# DOMÁCÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ LÉKAŘSTVÍ

### Lůžková stanice B – fyziologičtí novorozenci

#### Vítáme vás na oddělení a gratulujeme k narození vašeho dítěte.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je zajištění a dohled nad zdravím vašeho dítěte. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty a tedy i pro vás – zákonného zástupce, příbuzné, návštěvy atd.

**Rodič/zákonný zástupce není vnímán jako návštěva. Je však nutno respektovat soukromí ostatních pacientů a nenarušovat provoz oddělení.**

#### Ošetření, příjem a případná léčba novorozence:

1. Při přijetí je nezbytné, aby se v případě nezletilého dítěte prokázal jeho zákonný zástupce (tzn. rodič, opatrovník, pěstoun apod.) **platným občanským průkazem a platnou průkazkou zdravotní pojišťovny matky**. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají jména, příjmení a adresy bydliště vás a vašeho dítěte.
2. Při přijetí vás lékař seznámí s plánem léčby vašeho dítěte. Informace o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby požadujte od ošetřujícího lékaře a to v době určené pro poskytování informací. Dbejte rad a pokynů primáře a lékařů oddělení. Při propuštění lékař poučí zákonného zástupce dítěte o eventuální další léčbě a režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Příbuzní mohou být o zdravotním stavu Vás a Vašeho dítěte informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty jste uvedla při přijetí.
4. Za ošetrovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetrovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetrovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

#### Provoz Lůžkové stanice B – fyziologičtí novorozenci:

předávání služby sester	R, R12 5:45 – 6:00 N, N12 17:45 – 18:00	v průběhu pobytu v nemocnici budou vašemu dítěti provedena tato vyšetření	<ul style="list-style-type: none"><li>- ultrazvukové vyšetření ledvin, CNS</li><li>- ortopedické vyšetření kyčlí</li><li>- vyšetření sluchu a zraku</li><li>- odběr krve na screeningové vyšetření metabolických vad</li><li>- eventuálně další odběry a vyšetření ordinovaná lékařem dle aktuálního zdravotního stavu dítěte</li></ul>
odběry krve	6:15 – 7:00		
lékařská vizita	Po – Pá 7:30 – 9:00 So – Ne 7:30 – 10:00		
koupání dětí	průběžně do 16:00		
informace o zdravotním stavu dítěte ošetřujícím lékařem	Po – Pá 7:00 – 15:00		

#### Denní režim:

1. Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
2. Prosíme vás o osobní přítomnost u lékařských vizit a o náležitou přípravu dítěte k vizitě, ke které budete vyzváni.
3. Kdykoliv v době od 7:00 do 15:00 hodin máte možnost od ošetřujícího lékaře získat informace o zdravotním stavu Vašeho dítěte, i v případě jeho překladu na jiné oddělení např. jednotku intenzivní péče nebo na oddělení patologických novorozenců apod.

4. Dětská sestra pravidelně obchází pokoje matek s dětmi, edukuje maminky o celkové péči o dítě, pomáhá s přikládáním miminka k prsu, s odstříkáváním mateřského mléka, s péčí o prsa, poskytuje pomoc a rady při kojení, přebalování, koupání dětí a další.
5. Kdykoliv mimo pravidelné obchůzky, v případě jakékoliv potřeby naleznete dětskou sestru na oddělení fyziologických novorozenců. Přivoláte si jí zazvoněním na zvonek u skleněných dveří novorozeneckého oddělení a vyčkáte jejího příchodu. Prosíme, nevstupujte bez vyzvání na novorozenecké oddělení. V případě nutnosti použijte ke komunikaci s dětskou sestrou telefon, který najdete na každém pokoji.
6. **Žádáme maminky, aby oznámily zdravotní nebo jiný problém s dítětem dětské sestře, která má dítě na starosti. Rovněž prosíme maminky, aby si všímaly, komu své dítě předávají, informovaly se, za jakým účelem dítě zdravotnický pracovník odnáší a zda je to pracovník dětského oddělení – každý pracovník musí být označen identifikační kartou.**
7. **Návštěvy jsou na pokojích oddělení šestinedělí:** Denně od 9:00 do 11:00 a od 14.00 do 17.00 hod. Na nadstandartních pokojích od 7.00 do 21:00 hodin. Mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.

#### **Nemocniční pokoj a osobní předměty:**

8. Po dobu pobytu v nemocnici nebudete potřebovat žádné oblečení ani toaletní potřeby pro miminko, vše Vám bude zapůjčeno. Vlastní oblečení, kosmetiku a jiné pomůcky pro miminko můžete používat, ale jen na vlastní odpovědnost. Za jejich ztrátu, poškození, či jiné problémy neručíme. **Doporučujeme, abyste si přinesli vlastní jednorázové pleny pro miminko a vlhčené ubrousky.**
9. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny či jiné předměty (pomůcky k polohování, pleny, oblečení pro miminko, monitor dechu) před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
10. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice

**V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.**

**V celém areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na pobytu vašeho dítěte. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se vám líbilo a co vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra z oddělení šestinedělí. Je možné je také projednat s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

**Přejeme vám příjemný pobyt na našem oddělení**

V Ostravě 1. 6. 2024

Kolektiv Dětského lékařství

**NEMOCNICE!!!**  
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA