DOMÁCÍ ŘÁD

INTERNA – STANICE A

Vítáme Vás na našem oddělení.
Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení a adresy bydliště. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
3. Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení**. Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
4. Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
5. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

Provoz oddělení:
Standardní oddělení: STANICE A

předání služby sester, odběry krve	**06:00 – 07:00**	podávání poledních léků	**12:15 – 13:00**
ranní toalety, měření tělesné teploty	**06:10 – 07:15**	odpolední klid	**13:00 – 15:00**
lékařská vizita	**07:00 – 11:00**	lékařská vizita	
primářská vizita – UT, PÁ	**09:00 – 12:00**	odpolední svačinka	**14:30 – 15:00**
snídaně	**07:20 – 08:15**	večeře	**17:15 – 18:30**
podávání ranních léků	**08:00 – 09:15**	podávání večerních léků	**17:30 – 19:30**
dopolední svačinka	**10:00**	večerní toalety, měření tělesné teploty pouze u indikovaných pacientů	**19:30 – 21:00**
individuální odběry krve	**DLE ORDINACE**	večeře II pro diabetiky	**21:00**
oběd	**11:15 – 12:15**	noční klid	**22:00 – 06:00**

1. Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení**. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře**. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
2. **Návštěvy jsou v naší nemocnici: denně od 15:00 do 17:00 hod nebo po domluvě s lékařem**. **Na ARO a JIP od 15:00 do 16:00 hod. Denní režim na ARO a JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů.** Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 7:00 do 21:00 hod., mimo stanovenou dobu po domluvě s lékařem.
3. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
4. Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

Nemocniční pokoj a osobní předměty:

1. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovnici centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
2. Šatní lístek, který jste obdrželi, při uložení Vašeho civilního oblečení pečlivě uschovejte až do propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky a hygienické potřeby.
3. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (příbory, berle, ortézy, pomůcky k polohování) před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.

4. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědni. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
5. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice, věci si uložte do nočního stolku. Z hygienických a bezpečnostních důvodů nepokládejte plastové láhve a tašky na podlahu.

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistru, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stavy tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality MNO (tel. +420 596 194 375).
Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

Kolektiv Interny

V Ostravě 1. 9. 2021

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA