

DOMÁCÍ ŘÁD

LÉKAŘSKÁ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA PRO DOSPĚLÉ

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů a sester je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Pravidla poskytované zdravotní péče:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny nebo potvrzením o zdravotním pojištění a platným občanským průkazem nebo pasem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště, zdravotní pojišťovny, telefonního čísla. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný ošetřující lékař. Dbejte jeho rad a pokynů. Při vyšetření lékař odebere anamnézu, provede vyšetření, seznámí Vás s diagnózou a plánem léčby, resp. je léčba podána. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma. V případě připomínek k léčebné péči se můžete obrátit na vedoucího lékaře LPS pro dospělé.
3. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený zdravotnický personál. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru LPS pro dospělé.
4. Pořadí pacientů určuje lékař. K vyšetření je nutno se dostavit osobně. K vyšetření se nelze objednat. Neposkytujeme výjezdovou službu.
5. Je zakázáno natáčení, pořizování videozáznamu, pořizování fotografií, pořizování zvukového či obrazového záznamu bez souhlasu lékaře, zdravotní sestry či proti jeho vůli. V případě nedodržení může být léčebná péče ukončena, pokud se nejedná o stav způsobený akutní nemocí, resp. akutní život ohrožující stav.
6. Je zakázáno násilné jednání či vyhrožování násilím. V případě tohoto jednání bude volána ostraha Městské nemocnice, resp. Policie ČR. Léčebná péče může být ukončena, pokud se nejedná o stav způsobený akutní nemocí, resp. akutní život ohrožující stav.
7. Vstup do ambulance, čekárny, chodby může být upraven, resp. omezen, podle aktuální epidemiologické situace. Dbejte pokynů zdravotního personálu, resp. Informativních vývěsek. Prosíme o dodržování pořádku.
8. Po vyšetření se hradí regulační poplatek dle zákonných ustanovení.

Ordinační hodiny:

Lékařská pohotovostní služba pro dospělé	pracovní dny 17:00 – 22:00 víkendy a svátky 08:00 – 21:00	596 193 475
---	--	-------------

V areálu nemocnice jsou Vám k dispozici další služby:

- **Občerstvení v nemocničním bufetu** – dle provozní doby
- **Nápojový automat** je v přízemí při vstupu do budovy Lékařské pohotovostní služby
- **Bankomat České spořitelny** je u hlavní vřátnice nemocnice
- **Nemocniční lékárna** – provozní doba:

Pondělí – pátek	07:00–16:00 hod.
Pohotovostní služba	18:00–07:00 hod.
Víkendy a svátky	nepřetržitě

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 07:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici.

Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení

V Ostravě 1. 5. 2021

Kolektiv LPS