

DOMÁCÍ ŘÁD

LÉKAŘSKÁ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA

VŠEOBECNÁ PRO DOSPĚLÉ

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný primář oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený zdravotnický personál. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.
4. Pořadí pacientů určuje lékař. K vyšetření je nutno dostavit se osobně. K vyšetření se nelze objednat. Neposkytujeme výjezdovou službu.
5. Je zakázáno natáčení, pořizování videozáznamu, pořizování fotografií, zvukového či obrazového záznamu bez souhlasu lékaře, zdravotní sestry či proti jeho vůli. V případě nedodržení může být léčebná péče ukončena, pokud se nejedná o stav ohrožující život.
6. Je zakázáno násilné jednání či vyhrožování násilím. V případě tohoto jednání bude volána ostraha Městské nemocnice, resp. Policie ČR. Léčebná péče může být ukončena, pokud se nejedná o stav ohrožující život.
7. Vstup do ambulance, čekárny, chodby může být upraven, resp. omezen dle akutní epidemiologické situace. Dbejte pokynů zdravotnického personálu (Informativní vývěsky). Prosíme o udržování pořádku.
8. Po vyšetření se hradí regulační poplatek dle zákonných ustanovení.

Ordinační hodiny:

Lékařská pohotovostní služba pro dospělé	pracovní dny 17:00 – 22:00 víkendy a svátky 08:00 – 20:00	596 193 475
------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 194 324.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt na našem oddělení.

V Ostravě 1. 1. 2023

Kolektiv LPS