

# DOMÁCÍ ŘÁD

## NEUROCHIRURGIE

Vítáme Vás na našem oddělení.

Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

### Příjem pacienta a léčba:

Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.

- Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty uveďte při přijetí.
- Po dobu hospitalizace můžete používat pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení.  
**Donesené léky odevzdejte k úschově sestře.**
- Po dobu pobytu na našem oddělení je za Vaši léčbu zodpovědný primář oddělení, ošetřující lékař a staniční sestra. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
- Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. Případné připomínky či dotazy řešte se staniční nebo službu konající sestrou. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na vrchní sestru.

### Provoz oddělení:

předání služby sester, odběry krve	<b>06:00–06:15</b>	podávání poledních léků	<b>12:30–13:00</b>
ranní toalety, měření tělesné teploty	<b>06:15–07:00</b>	odpolední klid	<b>13:00–14:00</b>
lékařská vizita	<b>07:00–07:30</b>	lékařská vizita	<b>14:00–14:30</b>
primářská vizita (určené dny)	<b>07:00–07:30</b>	odpolední svačinka	<b>15:00–15:30</b>
snídaně	<b>07:30–08:30</b>	večeře	<b>17:30–18:30</b>
podávání ranních léků	<b>08:30–09:00</b>	podávání večerních léků	<b>18:30–19:00</b>
dopolední svačinka	<b>10:00–10:30</b>	večerní toalety, měření tělesné teploty	<b>19:00–20:00</b>
individuální odběry krve	<b>průběžně</b>	večeře II pro diabetiky	<b>21:30–22:00</b>
oběd	<b>12:00–12:30</b>	noční klid	<b>22:00–06:00</b>

**Denní režim JIP se řídí dle individuálních potřeb a zdravotního stavu pacientů. Návštěvní doba na JIP je vyhrazena od 15:00–16:00, mimo stanovenou dobu pouze po dohodě s lékařem.**

- Žádáme Vás, abyste byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdálit se, oznamte to, prosím, sestře. Pobyt mimo nemocnici (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
- Návštěvy jsou v naší nemocnici:** denně od 15:00 do 17:00 hod. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však od 7:00 do 21:00 hod. Mimo stanovenou dobu po dohodě s lékařem.
- Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyňky. Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.
- Donesené nebo zakoupené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám lékař předepsal. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte je v lednici k tomu určené.

## **Nemocniční pokoj a osobní předměty:**

1. O cenách za ubytování na nadstandardním pokoji a jeho vybavení Vás bude informovat staniční sestra na oddělení.
2. Cennosti a větší finanční hotovost můžete mít u sebe jen na vlastní riziko. Doporučujeme je co nejdříve předat příbuzným. Pokud tuto možnost nemáte, předejte je pracovníci centrální šatny, která ve Vaší přítomnosti sepíše seznam a věci uloží do trezoru.
3. Pro uložení vašeho civilního oblečení, jsou k dispozici zamykatelné šatní skříňky v předpokojích, klíček si pečlivě uschovejte až do propuštění z nemocnice. Na oddělení můžete používat vlastní pyžamo, ručník a župan. K pobytu v nemocnici potřebujete vlastní přezůvky, toaletní papír a hygienické potřeby.
4. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, ortézy, pomůcky k polohování), před propuštěním z nemocnice laskavě vraťte.
5. Z hygienických důvodů nesmíte mít v pokoji květiny.
6. Vlastní elektroniku (mobilní telefon, MP3 přehrávač, rádio, TV, notebook) můžete používat se souhlasem ošetřovatelského personálu, v přiměřeném rozsahu tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a narušování poskytované zdravotní péče. V případě, že použitím vlastních spotřebičů způsobíte nemocnici, sobě nebo třetím osobám škodu, jste za ni v plném rozsahu odpovědní. Každý pacient si za tyto věci zodpovídá sám, nemocnice nenese odpovědnost za jejich zcizení nebo poškození.
7. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

**V areálu nemocnice je vám k dispozici občerstvení v bistro, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.**

**V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.**

**Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.**

V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požít si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, požítování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel.: +420 596 193 443.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).

Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz) – záložka Pacient a veřejnost – záložka Stížnosti.

V Ostravě 1. 9. 2021