DOMÁCÍ ŘÁD

OFTALMOLOGIE ambulantní část

Vítáme Vás na našem oddělení.
Posláním kvalifikovaných lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu je pomoci Vám k navrácení a upevnění Vašeho zdraví. K této snaze můžete přispět pozitivním přístupem k léčbě, vstřícnou komunikací s personálem a dodržováním domácího řádu, který je závazný pro naše pacienty.

Příjem pacienta a léčba:

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a platným občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a zdravotní pojišťovny. Příbuzní mohou být o Vašem zdravotním stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uveďte při přijetí. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte lékaře.
2. Za Vaši léčbu je zodpovědný primář oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a průběžně Vás bude informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších postupech léčby. Máte-li dotazy nebo připomínky k léčebnému postupu, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Lékař Vás poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Za ošetřovatelskou péči odpovídá odborně školený ošetřovatelský personál. V případě připomínek k ošetřovatelské péči na oddělení se můžete obrátit na staniční sestru.
4. Prosíme, abyste udržovali pořádek na oddělení i v rámci celé nemocnice.

Vedení	Kontakty telefonní	Kontakty e-mailové
primář **MUDr. Lenka Zemanová**	596 192 202	lenka.zemanova@mnof.cz
vrchní sestra **Dana Rippová**	596 194 262	dana.rippova@mnof.cz
asistent primáře **MUDr. David Oliverius**	596 192 224	david.oliverius@mnof.cz

Oddělení zajišťuje:

Oftalmologické vyšetření: komplexní, cílené, kontrolní	po objednání **596 192 263**
Glaukomová poradna **Poradna pro zadní segment**	po objednání **596 192 263**
Akutní a urgentní stavy	**bez objednání**
Oftalmologická lůžková stanice	**596 192 685** **596 194 324**

Ordinační hodiny:	**pondělí – pátek**	**7:00 – 15:00 hodin**
Provozní doba:	**pondělí – pátek**	**7:00 – 15:30 hodin**

V areálu nemocnice je Vám k dispozici občerstvení v bistru, bankomat České spořitelny a nemocniční lékárna.

V celém areálu nemocnice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech! Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a další nebezpečné předměty.

Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
V případě dotazů na monitorování prostor se, prosím, obraťte na telefonní číslo 596 191 111.

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stavy tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí). Nahlížení do dokumentace, pořizování výpisů nebo kopií dokumentace je možné na základě podané žádosti a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku platného v Městské nemocnici Ostrava, a to vždy v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin. Bližší informace získáte u ošetřujícího personálu nebo na tel: +420 596 194 324.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byly na našem oddělení spokojeny, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici. Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality (tel. +420 596 194 375).
Postup pro podání stížnosti je uveden na našich stránkách www.mnof.cz – složka Pacient a veřejnost – složka Stížnosti.

Kolektiv Oftalmologie

V Ostravě 1. 10. 2025

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA