

ZPRAVODAJ NEMOCNICE!!!

ROČNÍK XV / ČÍSLO 6 / ŘÍJEN 2015

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA



Od září funguje v nemocnici poradní sbor NLP a NOP

Městská nemocnice je největší nemocnicí nefakultního typu v České republice i přes pokles lůžkového fondu. Lůžková kapacita však pro nemocnici není to nejdůležitější. **Nejdůležitější jsou lidé, kteří pro ni pracují.**

Hlavní činnost nemocnice, kterou je poskytování zdravotní péče podle pravidel lékařské vědy a podle znalostí moderního ošetřovatelství, manažerská činnost na všech stupních řízení i všechny činnosti podpůrné, vyžaduje určité počty kvalifikovaných zaměstnanců.

Ve všech třech zmíněných oblastech došlo a stále dochází k velkým změnám. Již před lety byly počty zdravotnického personálu proti srovnatelným západoevropským nemocnicím poloviční, zdravotnická produkce však byla srovnatelná. V ostravském regionu se tehdy o příslušnou populaci staraly čtyři nemocnice, a to i po základní pracovní době. Dnes se již dříve zatížená pracoviště přetížila, v určitých oborech až mírou neúnosnou.

Je toho mnoho k řešení, dokonce velmi mnoho. Mnohokrát zdůrazněný fakt, že největší tvůrčí potenciál je skryt v primářském sboru a sboru vrchních sester, se nedaří za horšící se atmosféry docenit a hlavně využít. Jednou z cest, jak zlepšit tento stav v naší nemocnici, bylo ustavení **Poradního sboru náměstků pro léčebnou péči (NLP) a Poradního sboru náměstků pro ošetřovatelskou péči (NOP)**. Poradní sbory vznikly pro potřeby řešení odborné problematiky související zejména s posky-

tváním léčebné a ošetřovatelské péče. Jsou to pracovní skupiny znalých, iniciativních a pracovitých vám blízkých lidí, kteří vytvoří přechodový most mezi vámi všemi a celým managementem nemocnice. Ve spolupráci s NLP a NOP plní především tyto úkoly:

- předkládají podněty k řešení vyplývající z provozu klinických pracovišť
- prezentují podklady a stanoviska k odborným otázkám poskytování léčebné a ošetřovatelské péče, jejichž účelem je zkvalitnění a zefektivnění poskytované péče
- řeší úkoly, které vycházejí z potřeb klinických pracovišť v souvislosti s činností a poskytováním zdravotní péče
- vyjadřují se k:
 - o otázkám personálním a mzdovým
 - o problematice odborného vzdělávání lékařských i nelékařských zdravotnických pracovníků
 - o pracovních podmínkách lékařských i nelékařských zdravotnických povolání
 - o investiční výstavbě

Cílem je zlepšení komunikace mezi jednotlivými obory a efektivnější řešení aktuálně probírané problematiky. Úloha poradních sborů není snadná a rozhodně nejde o získávání výhod, ale naopak jejich znalostí, v obou poradních sborech strukturovaných podle péče poskytované na chirurgických, interních, intenzivních i následných pracovištích.

Poradní sbory NLP a NOP pracují v úzké

spolupráci s ostatními primáři, vrchními sestrami a vedoucími nelékařskými pracovníky v tomto složení:

Poradní sbor NLP:

MUDr. Marian Starý, Ph.D. – pro chirurgické obory

MUDr. Cyril Kučera – pro pracoviště s anesteziologicko-resuscitační a intenzivní péčí a operační obory

MUDr. Radim Kryza – pro interní obory

MUDr. Jiří Haferník – pro ambulantní provozy a komplement MNO

Poradní sbor NOP:

Mgr. Marcela Murasová – pro chirurgické obory

Bc. Jana Kozubová – pro pracoviště s anesteziologicko-resuscitační a intenzivní péčí a operační obory

Mgr. Margita Malíšková – pro interní obory v. s. Beatrice Vavrošová – pro ambulantní provozy a komplement MNO

Mgr. Marcela Gabzdyllová – pro dlouhodobou a sociální péči (LDN, DSS, DRS, OZSS)

Poradní sbory se schází 1x týdně, v případě potřeby i častěji. Dle aktuálně projednávané problematiky se schůzek budou účastnit hosté a další vrchní sestry a primáři.

*Bc. Gabriela Goryczková, NOP
MUDr. František Jurek, NLP*

Městská nemocnice Ostrava dokončila stavební a zateplovací práce v rámci projektu „Energetické úspory MNO I“

Od půlky března letošního roku probíhaly v areálu Městské nemocnice Ostrava stavební práce, a to v rámci projektu „Energetické úspory MNO I“. Jednalo se o investiční akci, jejímž cílem bylo dosáhnout takových parametrů obvodových plášťů budov a střech, které zaručí výrazné úspory energií.

Rekonstrukcí bylo zasaženo deset budov MNO, jmenovitě pavilony D, E, G, H1–H3, Patologie a Dětský rehabilitační stacionář v Ostravě-Porubě. Z technických objektů Nemocniční jídelna a Hospodářská budova. Konkrétně se jednalo o kompletní výměnu oken a zateplení budov a střech, včetně návazných zednických a zemních prací či prací na hromosvodech budov.

Celková cena díla činila s DPH 161 705 373 Kč,



Pavilon H, H1



Nemocniční jídelna

což oproti původně nasmlouvané částce představuje snížení nákladů o více než 250 000 Kč.

Investiční akce tohoto typu nejsou nikdy jednoduchou záležitostí a hladký průběh by nebyl možný bez spolupráce zhotovitelů stavby společnosti Metrostav a.s. a Hochtief CZ a.s. (Sdružení – Energetické úspory MNO) a zaměstnanců Městské nemocnice Ostrava. Všem je potřeba poděkovat. Věříme, že veškeré úpravy budou sloužit ke zvyšujícímu se komfortu pacientů Městské nemocnice Ostrava a ke spokojenosti široké veřejnosti.

*Ing. Magda Otáhalová
tisková mluvčí*

V Městské nemocnici Ostrava proběhla konference na téma „Život s celiakií“

Tematicky velmi bohatá konference proběhla ve středu 14. října 2015 v malé jídelně Městské nemocnice Ostrava, příspěvková organizace. Debatovalo se nad životem s celiakií, jak ji známe, či neznáme, nad přehledem potravin určených pro nemocné s celiakií, nad celiakií v dětském věku a dalšími zajímavými okruhy spojenými právě se životem s tímto onemocněním. Konference, kterou pořádal Klub celiakie Ostrava (KCO) ve spolupráci s Městskou nemocnicí Ostrava, firmou Zdravý Styl – Ladislav Michalík, firmou Abbott Nutrition a za finanční podpory Statutárního města Ostrava, se zúčastnilo více než šest desítek posluchačů.

Společně odpoledne zahájila náměstkyně ředitelky MNO pro ošetrovatelskou péči Bc. Gabriela Goryczková, přivítala hosty a přednášející a předala slovo předsedkyni Klubu celiakie Ostrava Mgr. Elišce Birkové. „Na myšlenku uspořádat tuto konferenci nás přivedly naše osobní zkušenosti a problémy, se kterými se v běžném životě setkáváme. Věříme, že tato konference bude přínosem nejen pro osoby s celiakií, ale také pro přístup zdravotních sester vůči pacientovi. Především těm je dnešní setkání prioritně určeno,“ upřesnila na úvod Mgr. Eliška Birková, která drží



Zleva: Bc. Goryczková, Mgr. Birková

bezlepkovou dietu již několik let. V zajímavém odpoledni proběhlo celkem 10 přednášek. Debatovalo se o celiakii v dětském věku, v běžném životě, o celiakii u žen, prezentovány byly potraviny určené pro nemocné s celiakií a řeč byla také například o adaptaci pacientů na nově diagnostikované onemocnění celiakie.

Všichni zúčastnění měli možnost vyzkoušet nutričně kompletní tekutou výživu a lahodné koktejly firmy Abbott Nutrition a občerstvili se chutnými bezlepkovými zákusky a chlebičky firmy Zdravý styl pana Ladislava Michalíka.

(red)

V Městské nemocnici Ostrava začal forenzní audit

Vážení zaměstnanci,

na zasedání Rady města Ostravy dne 8. září 2015 rozhodl zřizovatel naší příspěvkové organizace o provedení forenzního auditu hospodaření Městské nemocnice Ostrava v období 2011-2014. Zřizovatel provedením forenzního auditu pověřil společnost Ernst & Young Audit, která má rozsáhlé zkušenosti s prověřováním hospodaření a odhalováním nevhodností a korupce.

Nejlepší přehled o případných nevhodnostech či korupci mají již tradičně lidé blízcí prověřované organizaci – tzn. zaměstnanci a obchodní partneři. Forenzní auditoři proto zřídili speciální e-mail a telefonickou linku, na které mohou zaměstnanci svá podezření týkající se období 2011-2014 anonymně nahlásit a přispět tak k prověření nevhodností či porušování zákona.

Kontaktovat forenzní auditory je možné na e-mailové adrese forezni.audit@cz.ey.com nebo telefonické lince **731 62 72 92**.

Předem Vám děkuji za spolupráci s forenzními auditory.

Josef Grochol
pověřený řízením MNO

Den otevřených dveří v Dětském rehabilitačním stacionáři

Dne 23. 9. 2015 se v Dětském rehabilitačním stacionáři při Městské nemocnici Ostrava uskutečnil Den otevřených dveří. Stalo se tak v návaznosti na 25. výročí činnosti stacionáře. Dorazilo několik desítek zájemců z řad veřejnosti či zaměstnanců nemocnice. Padaly dotazy na celkový provoz stacionáře určeného pro handicapované děti, na zrekonstruovaný exteriér i interiéru, velice pozitivně byla hodnocena multisenzorická místnost. Někteří návštěvníci pracující v odvětví sociálních služeb a školství se zajímali o projekt senziorické integrace, probíraly se hodnotící testy a způsob diagnostiky. Řeč byla také o budoucím vzdělávání v Bobath konceptu a jeho rozšíření do celé České republiky. Dětský rehabilitační stacionář navštívilo také vedení Městské nemocnice Ostrava, p. o., ředitel Bc. Josef Grochol, MBA, ekonomický náměstek Stanislav Saks a náměstkyně ředitelky pro ošetrovatelskou péči Bc. Gabriela Goryczková.

Ing. Magda Otáhalová
tisková mluvčí



Nový web Městské nemocnice Ostrava, krok vpřed

Přehledný, aktuální, moderní, nápaditý. Přesně takový je nový web, který spustila Městská nemocnice Ostrava na stávající adrese www.mnof.cz. Pacienti a návštěvníci nemocnice tak mají od 1. října k dispozici modernější informační portál, který jim hledané informace pomůže nalézt ještě snadněji.

Cílem přechodu ze stávajícího na nový redakční systém je především zlepšit přehlednost, informovanost a zajistit vždy aktuálnost hledaných informací. Modernější design lépe odráží současné trendy a potřeby webové prezentace. Díky potřebným parametrům se dokáže přizpůsobit různým rozměrům obrazovek (např. na tabletech či mobilních telefonech). Mobilní verze umožňuje mnohem pohodlnější práci s webem na mobilních zařízeních.

„S designem nových stránek jsme moc spokojeni, už od pohledu působí moderně, změna oproti původním stránkám je evidentní. Návštěvnost v těchto dnech



Nové internetové stránky Městské nemocnice v roce 2015

běžně překročí hranici tisícovky uživatelů za den. Velkou výhodou je i přehlednější navigace s grafickými snadno rozlišitelnými odkazy. Věříme, že se budou lidé lépe orientovat a najdou na stránkách vše, co hledají. Nejpodstatnější je

to, že je web funkční a účelný,“ uvedl na závěr ředitel nemocnice Josef Grochol.

Bc. Lucie Branná
RTM

Trocha historie:

- doména mnof.cz byla registrována 16. října 2000
- první jednoduchá prezentace se na ní objevila v prosinci 2000
- obrázek č. 1 je z druhé poloviny roku 2003
- obrázek č. 2 ukazuje úvodní stránku webu, spuštěného 23. července 2010
- obrázek č. 3 odpovídá webu, který byl spuštěn v červenci 2013

Pár technických zajímavostí k novému webu:

- převedeno bylo bezmála 400 tiskových zpráv a více než 620 stránek, bezmála 5000 obrázků a 1000 dokumentů. Celkový objem dat je necelé 2 GB.
- převod dat trval zhruba 100 hodin, provedeno našim zaměstnancem IT a jedním externím pracovníkem (částka 10 000 Kč)
- v současnosti zaznamenávají stránky mnof.cz 18 % přístupů z mobilních telefonů a 6 % z tabletů
- jednoduché přidávání a plánování obsahu nám například umožňuje nahrávat až několik desítek obrázků najednou, vytvoření galerie je otázkou dvou klepnutí myši
- proti původnímu systému jsou zde výrazně širší možnosti přizpůsobení a konfigurace – můžeme zasahovat prakticky do všech částí webu a máme ho pod svou kontrolou. Případné požadavky na úpravy jsme schopni řešit vlastními silami.
- aktualizace redakčního systému WordPress i doplňků zdarma – vždy tak budeme mít nejnovější verzi. Relativně snadná změna designu do budoucna, díky které budeme schopni reagovat na aktuální trendy v oblasti webového designu.
- kvalitní každodenní zálohování do více úložišť umožňuje snadnou obnovu v případě havárie či poruchy hardware na straně poskytovatele
- v neposlední řadě snížení nákladů na provoz webu

A návštěvnost...:

- návštěvnost webu měříme pomocí služby Google Analytics od poloviny srpna 2008
- průměrný denní počet návštěv v jednotlivých letech:
 - 2008 – 326
 - 2009 – 410
 - 2010 – 445
 - 2011 – 498
 - 2012 – 595
 - 2013 – 702
 - 2014 – 783
 - 2015 – 938, webové stránky v tomto roce zaznamenaly zatím celkem 269 280 návštěv a uživatelé si zobrazili 1 350 129 stránek, to je 5,01 stránek na návštěvu, průměrná doba trvání návštěvy byla 2 minuty a 35 sekund
 - 95,97 % návštěvníků bylo z Česka, 1,22 % ze Slovenska, zaznamenaly jsme i stovky zobrazení z Německa, Velké Británie, Polska, USA
 - dle statistik tvoří nejpočetnější skupinu lidé mezi 25 a 34 lety (26,34 %), následovaní věkovou skupinou 35 až 44 let (21,71 %) a 45 až 54 let (18,56 %)

Karel Kilián
správce informačních technologií



Obrázek č. 1



Obrázek č. 2



Obrázek č. 3

Je důležité překonávat bariéry v komunikaci s neslyšícími

Městská nemocnice Ostrava se již v únoru 2015 připojila k projektu „Bezbariérové nemocnice pro neslyšící.“ Tichý svět, o.p.s., naší nemocnici bezplatně zapůjčil tablet, který usnadňuje komunikaci mezi zdravotnickými pracovníky a neslyšícími pacienty.

Ve spolupráci s Centrem služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s., jsme uspořádali 22. září 2015 odpolední setkání, kterého se zúčastnilo 30 zástupců organizací pro neslyšící a nedoslýchavé.

Na úvod představila ředitelka Centra služeb pro neslyšící a nedoslýchavé Mgr. Aneta Hašková jednotlivé organizace, které pečují o lidi s tímto hendikepem.

Mgr. Hana Marie Robenková seznámila přítomné s péčí o děti se sluchovým postižením v Dětském rehabilitačním stacionáři a Mgr. Jana Zádrapová s Dobrovolnickým programem.

Paní Klára Sobotíková z Tichého světa, o.p.s., předvedla použití tabletu pro neslyšící v praxi, kdy online tlumočnická služba NONSTOP je založena na tlumočení do znakového jazyka. Tlumočnick se nachází na jiném místě než klient, takže je možné jeho tlumočení využít i z druhého konce republiky. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery. Sdělení tlumočnick pře-



loží do mluveného jazyka. Tímto způsobem lze tlumočit jak osobní rozhovor neslyšícího s lékařem, tak telefonický hovor. Tlumočnick může probíhající komunikaci mezi slyšícím a neslyšícím i přepisovat tak, aby jí oba porozuměli.

Setkání bylo zajímavé a proběhlo ve velmi pozitivní atmosféře. S paní ředitelkou Mgr.

Haškovou jsme se dohodli na další spolupráci v oblasti zajištění tlumočnických služeb při poskytování péče o pacienty v naší nemocnici.

Mgr. Olga Hasáková
manažer kvality

Městská nemocnice Ostrava pořádá už počtvrté Podzimní setkání gynekologů

Vážené kolegyně a kolegové,

co nejrdečněji si Vás dovoluji pozvat na již IV. ročník Podzimního setkání gynekologů. Již tradičně odborný program zajistí oddělení Gynekologie a porodnictví Městské nemocnice Ostrava ve spolupráci se zajímavými hosty. Vzácným partnerem pořádané akce je Sdružení soukromých gynekologů. V letošním roce bychom se rádi dotknuli vzájemného prolínání nemocniční a ambulantní péče, úhlů pohledu obou stran a toho, co často druhé straně zůstává utajeno. Zároveň bych si přál, aby program byl přitažlivý a zajímavý, ne-li dokonce odborně zábavný. Pevně věřím, že letošní podzimní beskydská atmosféra přispěje k tomu, že Vaše spokojenost s akcí bude ještě větší než v předchozích letech. Přeji Vám krásný odborný a společenský zážitek a těším se na shledanou na Sepetné.

MUDr. Marek Ožana

prim. odd. Gynekologie a porodnictví

Více informací na:

<http://www.sanopharm.cz/akce/konference-gynekologie/>

Tým zdravotníků z Městské nemocnice Ostrava se úspěšně prezentoval na Dni otevřených dveří Dopravního podniku Ostrava

Dne 10. října 2015 se v areálu martinovských dílen a autobusových garáží Poruba konal Den otevřených dveří Dopravního podniku Ostrava. Nabídku na prezentaci přijal také tým zdravotníků Městské nemocnice Ostrava.

„My jsme si den užívali maximálně a jsme rádi, že náš tým mohl přispět k zatraktivnění programu jubilejního 85. ročníku, kdy v Ostravě působí městská autobusová doprava. Ze strany dětí byl velký zájem o prohlídku

sanitního vozidla určeného pro rychlou záchrannou pomoc i o převozovou sanitku. Ze strany dospělých jsme zase stovkám pacientů vyšetřili hladinu glykémie či změřili krevní tlak,“ říká vrchní sestra oddělení Lékařské pohotovostní služby Městské nemocnice Ostrava Helena Pasterňáková.

Tým zdravotníků také aktivně zasahoval a pomohl některým návštěvníkům k převozu do Městské nemocnice. Velký zájem byl o propagační materiály, především o leták

s první pomocí. „Tyto letáčky mizí vždy nejrychleji, lidi zajímá základní postup při poskytování první pomoci. Velmi snadno se tak dozví, co dělat v akutních situacích. Navíc dostanou přesná čísla na jednotlivé složky integrovaného záchranného systému,“ dodává Mgr. Jana Zádrapová, jedna z lektorek zajišťujících školení týkající se kardiopulmonální resuscitace.

Ing. Magda Otáhalová
tisková mluvčí

Oceněná Knihovna města Ostravy

Knihovna města Ostravy (KMO) byla dne 10. září 2015 oceněna jako knihovna přátelská pro uživatele se zrakovým postižením. Získala tak certifikát Handicap Friendly, který uděluje Svaz knihovníků a informačních pracovníků České republiky knihovnám, které jsou přístupné osobám se specifickými potřebami. Přístupnost je hodnocena na základě osmi kritérií, která zahrnují přístupnost knihovny z pohledu strategických knihovních dokumentů (např. knihovní řád ve zvukové podobě), vyškolení personálu, vytváření speciálního fondu pro osoby s postižením (audioknihy, dokumenty tištěné Braillovým písmem atd.),

vhodné technické a materiální podmínky umožňující samostatný pobyt a pohyb osob s postižením (odstranění architektonických bariér, vhodné uspořádání interiéru, speciální hardwarové a softwarové vybavení atd.), do-

KNIHOVNA!!!

za vším hledej knihu...

stupnost informací na webových stránkách, spolupráci s jinými organizacemi sdružujícími lidi se specifickými potřebami (SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, Tyfloservis aj.) a pořádání akcí,

kteří umožňují plnohodnotnou účast návštěvníků se zrakovým postižením buď odstraněním, nebo kompenzačními bariérami.

KMO naplňuje tato hlediska prostřednictvím Zvukové knihovny pro nevidomé a slabozraké, která je součástí ústřední knihovny sídlící v Ostravě u Sýkorova mostu na ul. 28. října 2. Více informací o službách knihovny pro osoby se specifickými potřebami lze získat na: www.kmo.cz
www.kmoprohandicap.cz
[facebook.com/kmoprohandicap](https://www.facebook.com/kmoprohandicap)

Vaše Knihovna!!!

Vánoční halový turnaj ředitele MNO

Ředitel Městské nemocnice Ostrava pořádá II. ročník vánočního halového fotbalového turnaje „**O putovní pohár ředitele MNO**“.

Turnaj se uskuteční dne **28. 11. 2015**. K účasti na sportovním klání jsou zváni všichni zaměstnanci nemocnice.

Propozice turnaje:

- místo turnaje – velká hala Sareza Ostrava-Přívoz, ul. Hrušovská 15/2953 více na: <http://www.sareza.cz/sportovni-hala-ostrava-privoz/sportovni-hala-velka/>
- sraz týmů v 08:00, začátek prvního utkání v 09:00
- konec turnaje ve 14:30, hala se uzavírá v 15:00 hodin
- družstva složená ze zaměstnanců nemocnice, v každém maximálně 10 hráčů/hráček
- hrací čas na jedno utkání: 2 x 8 minut + 4minutová přestávka mezi poločasem
- hrací systém – každý s každým
- hrací míč – futsalový
- každý hráč musí být vybaven sálovou sportovní obuví (světlá podrážka), sportovním oblečením, kartičkou pojištěnce a musí podepsat prohlášení o svém zdravotním stavu. Účast na turnaji je na vlastní nebezpečí každého hráče a koná se mimo pracovní dobu.
- během turnaje není povoleno konzumovat alkoholické nápoje a v prostorách sportovního zařízení je zakázáno kouřit
- startovné 30 Kč na hráče – bude využito na občerstvení

Přihlášky přijímá a další informace poskytne Mgr. Jana Zádrapová: jana.zadrapova@mno.cz, kl. 4374.

Termín přihlášení do 6. 11. 2015.



XIX. Gerontologické dny Ostrava

Ve dnech 14.–16. října 2015 se v Domě kultury města Ostravy konaly XIX. Gerontologické dny Ostrava. Motto letošního ročníku bylo „*Senior – aktér doby aneb aby stáří bylo pěkné*“. Tato problematika ovládla jednání a diskuzi odborníků ze zdravotní a sociální sféry. Také Městská nemocnice Ostrava měla své zastoupení.

První dva dny byly určeny odbornému programu, pozvaným hostům a přednášejícím. Městská nemocnice Ostrava se dne 14. 10. 2015 v čase 15:00–15:40 prezentovala před-

náškou vedoucí Domu sociální služeb (DSS) Mgr. Jarmily Siverové, která byla součástí semináře pro pracovníky v sociální sféře a nelékařské zdravotnické pracovníky. Seminář byl tematicky zaměřen na problematiku péče o osoby s Alzheimerovou demencí.

Gerontologie je nauka zabývající se stárnutím organismu, proto páteční program byl od 9:00 do 13:00 určen laické veřejnosti nejen seniorského věku. Zástupci Městské nemocnice Ostrava poskytovali informace o možnostech využití registrované pobytové sociální služ-

by ve zdravotnickém zařízení, o službách, ambulancích či terénních. Dále se zájemci dověděli, pro jakou věkovou skupinu jsou služby určeny, jak pomoci starším osobám s problematikou duševní, tělesnou, jak pomoci osobám bez přístřeší a osobám ohroženým sociálním vyloučením. Debatovalo se také nad péčí o chrup, kůži či o rehabilitaci po pádech a nemocích. (red)



Bistro - aktuality říjen 2015



- ▶ **objednávka širokého výběru vánočního cukroví**
- ▶ **aspikové dorty** s vánočním motivem „kapříka“
- ▶ smažený sýr v sezamové bulce
- ▶ **snídaňové menu PO-PÁ:**
06.00–09.30 h



- ▶ široká nabídka **kvalitních chlazených hotových jídel** - možnost vzít s sebou na oddělení
- ▶ zajištění občerstvení jakékoliv soukromé či firemní akce v areálu nemocnice i mimo nemocnici
- ▶ sýrové, masové, ovocné obložené mísy, ukázky našeho sortimentu naleznete ve fotogalerii na našem webu www.jlallforyou.cz

Tým Bistra JL all for you s.r.o. Vám přeje dobrou chuť!!!

Pro bližší informace, objednávky: T: +420 596 193 417, +420 776 606 461 | E: info@jlallforyou.cz.

Poděkování oddělení CPE

Vážený pane řediteli,
chtěla bych tímto moc poděkovat celému personálu oddělení Centrálního příjmu s Emergency, který se o mě skvěle postaral v pátek 2. 10. 2015 po dvanácté hodině, kdy jsem byla přivezena RZS po autonehodě. Zvláště bych chtěla poděkovat sanitáři a zdravotní sestře, která mi názorně ukázala aplikaci podkožní injekce do břicha.

S tak profesionální péčí jsem se ještě v našem zdravotnictví nesetkala.

Ivana S.

Děkuji ORL za provedenou operaci a péči

Dobrý den.
Chci poděkovat všem na ORL, kdo mne operovali a následně o mne pečovali po operaci. Můj pocit z lékařů i ošetřujícího personálu je vynikající. Dělalji výbornou profesionální práci. Taký stravování bylo výborné, s možností výběru jídla. Přeji všem hodně pracovních úspěchů, aby takto dokonale pokračovali.

S pozdravem, *Pavel R.*

Poděkování Chirurgii C

Vážený pane řediteli,
dne 25. 9. 2015 jsem u Vás byla hospitalizována s prasklým slepým střevem a zánětem pobřížnice. Chtěla bych touto cestou poděkovat všem lékařům, sestřám a celému zdravotnickému personálu od chirurgické ambulance až po lůžkové oddělení Chirurgie C. Dostalo se mi pečlivé a řádné péče nejen s profesionálním přístupem, ale navíc s elánem a humorem, což jsem jako pacient rovněž velmi ocenila. Prosím o vyjádření poděkování touto cestou a přeji hodně úspěchů a více takových zaměstnanců.

Martina B., Ostrava

Poděkování Geriatrici a Interně

Vážený pane řediteli,
dovoluji si touto cestou poděkovat za odbornou a obětavou péči, která byla věnována mojí mamince, paní Marii N. (nar. 1935), během její hospitalizace na oddělení Geriatrici a Interny, pod vedením pana primáře Rostislava Sojky a ošetřující lékařky paní Lucie Dolanské.

MUDr. Marie Berková, Ph.D.
Geriatrická klinika VFN a 1. LFUK
Praha

Velké poděkování Urologii

Dobrý den,
chtěla bych touto cestou poděkovat lékařům a sestřičkám z oddělení Urologie nemocnice Fifejdy, za velmi citlivý a ohleduplný přístup jak k mojí mamince paní L., tak i k mé osobě. Maminka už není mezi námi, ale vždy na všechny moc hezky vzpomínala.

S úctou
Šárka Ď., dcera

Poděkování Ortopedii A

Dobrý den,
jmenuji se *Tomáš K.* (roč. 1978) a chtěl bych jen napsat, že jsem se na Ortopedii cítil opravdu jako doma. Personál je špičkový a velmi profesionální. Chtěl bych touto formou poděkovat celému kolektivu ORT-A. Kolektiv, který se o mne staral.

Děkuji.

Městská nemocnice Ostrava, p. o., pořádá
akreditovaný kvalifikační kurz

„Řidič vozidla dopravy nemocných a raněných“

Úspěšný absolvent kurzu získá kvalifikaci pro výkon zdravotnického povolání „Řidič vozidla dopravy nemocných a raněných“ s uplatněním ve státních i nestátních zdravotnických zařízeních a dopravních zdravotnických službách v České republice.

Cena kurzu je 5.450 Kč
Předpokládané datum zahájení kurzu:
25. 1. 2016

Organizace výuky:

- výuka probíhá blokově, pondělí až pátek v době od 8:00 hod., celkem 15 dnů (120 hodin)
- kurz je ukončen závěrečnou zkouškou před zkušební komisí (14. 3. 2016)
- frekventanti kurzu obdrží na základě absolvovaného kurzu a úspěšně vykonané závěrečné zkoušky Osvědčení MZ ČR o získání odborné způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání v oboru řidič vozidla dopravy nemocných a raněných

Podmínky pro zařazení uchazečů do kurzu DNR:

- ukončení základního vzdělání
- věk minimálně 18 let
- praxe v řízení motorových vozidel nejméně 1 rok
- dobrý zdravotní stav

Formulář žádosti o zařazení do kurzu a bližší informace najdete na:
<http://www.mnof.cz/odborna-verejnost/vzdelavani-a-rezidencni-mista/odborne-kurzy-2/>

Dotazy e-mailem: irena.hlavata@mnof.cz

**V měsíci říjnu
slaví významné životní
jubileum:**

Miroslav Chlopek
Bohuslava Kočicová
Hana Kuchařová
Jana Molčanová
Marcela Nohelová
Helena Volková
Eva Výtisková
MUDr. Marcela Jiříková
Katuše Titorová
Miluše Jochová
MUDr. Marek Ožana
Jiřina Pechová

Pracovní výročí

30 let v MNO:
Milena Říhová

25 let v MNO:
Šárka Ježová

20 let v MNO:
Leona Murgašová

**Všem jubilantům
gratulujeme!**